

BIBLIOTECAS

INTRODUCCION

El principal objetivo de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte es participar activamente en los procesos de enseñanza aprendizaje como un agente transformador, comprometiéndose a desarrollar en la comunidad de alumnos y académicos habilidades y competencias en el acceso y uso de la información, mejorando la oferta de recursos, innovando y dando a conocer sus servicios y proveyendo espacios dignos, funcionales y con estándares tecnológicos que respondan a los requerimientos de la educación superior de hoy, tanto en calidad como equidad. En el año 2006 las Bibliotecas de la UCN participaron en los procesos de enseñanza aprendizaje con servicios y recursos de información físicos y virtuales propios u obtenidos en asociación con bibliotecas de otras Universidades, atendiendo 35 carreras de pregrado y 17 programas de postgrado (13 Magíster y 4 Doctorados), adscritos a siete Facultades, seis Escuelas y dos Institutos; programas y proyectos de investigación científico-tecnológicos; y actividades de extensión.

Para cumplir con el objetivo enunciado, disponen de variadas colecciones de recursos bibliográficos, personal especializado, numerosos servicios apoyados en tecnologías de información y participan en proyectos MeceSup, a saber: Proyecto independiente UCN0203, denominado “Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la UCN”, y dos proyectos asociados: PUC0205 “Portal Alerta.cl” y UCV0315 “CINCEL”. En el año examinado las Bibliotecas de la Sedes Antofagasta, Coquimbo e Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo “R. P. Gustavo Le Paige, S.J.” en San Pedro de Atacama desarrollaron las siguientes actividades principales:

1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1.1. Proyecto MeceSup de Biblioteca UCN0203.

En el año 2006, año cuarto y año de prórroga del proyecto, las actividades se centraron en la gestión vinculada con el cumplimiento de los Indicadores en su calidad de compromisos asumidos por la biblioteca frente a MeceSup. Al entregarse en Octubre la nueva infraestructura física, se logró el aumento de superficie por alumno de 0,42 m² a 0,76 m². La brecha entre el número de alumnos por punto de red disminuyó de 1.070 a 31. En cuanto al Programa de Educación en Información (PEI),

en los cuatro años lo certificaron 144 académicos y 1.824 alumnos de las Carreras seleccionadas por el proyecto. El fondo bibliográfico para carreras deficitarias fue incrementado, mejorándose la relación de copia de texto de lectura obligatoria por alumnos de 1:12 a 1:7, adquiriéndose en total 4.760 materiales monográficos y una cantidad apreciable de recursos de información electrónicos por gestión propia o en asociación con otras instituciones y proyectos para el acceso y uso compartido. Fueron implementados catorce servicios innovativos de los ocho demandados por la comunidad académica. La visibilidad de registros bibliográficos en el catálogo en línea creció en 2006 al número de 75.182 por sobre el de 58.700 comprometido para 2005, fecha original de término del proyecto. Finalmente, fue instalada la tecnología de la cadena de producción de materiales electrónicos y de digitalización de materiales valiosos, conservados en archivos históricos.

El incremento de préstamo de libros en Colección General como producto de la instalación de estantería abierta, incremento real de visitas diarias al Sitio Web de las bibliotecas de la UCN e incremento real del grado de satisfacción de los usuarios en relación a las mejoras abordadas por el proyecto, podrán ser medidos recién a fines de 2007, año en que la biblioteca abrirá sus puertas con toda su infraestructura física y tecnológica a la comunidad universitaria.

1.2. Implementación del nuevo edificio de biblioteca.

En el transcurso del año, los cuatro pisos de la nueva biblioteca fueron implementados como estantes tipo góndolas para el acceso libre al fondo bibliográfico; estantes fullspace para los materiales de uso poco frecuente; mobiliario ergonómico para los diferentes estilos de aprendizaje en mesas individuales, grupales, consultando Internet, multimedia o catálogo en línea; sillería para 851 diferentes usuarios, y personal staff; plataforma tecnológica basada en administración centralizada, herramientas de virtualización y clientes de consulta; equipos de comunicación incorporando la telefonía IP; señalética con indicación de recintos y servicios; control electromagnético de salida; sistema de identificación por proximidad; lockers para alumnos; láminas de seguridad; cortinas Roller; y películas 3M.

1.3. Inducción y asistencia tecnológica a alumnos.

Como en los años anteriores, la Inducción y Asistencia Tecnológica a alumnos, que tiene por objetivo familiarizar al estudiante del primer ingreso con los servicios y sistemas básicos de bibliotecas, se realizó entre el 06 y 31 de marzo. En Antofagasta asistieron a la Inducción 604 alumnos, en tanto la Asistencia Tecnológica fue impartida a 753 alumnos. En Coquimbo la Inducción convocó a 227 alumnos del primer ingreso y para 59 alumnos que iniciaban su trabajo de titulación se realizó un Entrenamiento de Usuarios en los distintos recursos de

información disponibles en las Bibliotecas de la UCN. La Inducción es actividad previa a la impartición de cursos PEI, orientados al desarrollo de competencias en el acceso y uso de los recursos de información, basados principalmente en TICs.

1.4. Impartición de cursos PEI.

En 2006 los cursos PEI fueron impartidos a los alumnos por tercer año consecutivo, certificando en el año 724. Mientras los académicos asistieron a los cursos desde el año 2003, certificando en 2006 10 académicos. Considerando la duración del proyecto, el cuadro de asistencia y certificación se visualiza de la siguiente manera:

AÑOS	ALUMNOS		ACADEMICOS	
	Asistieron	Certificaron	Asistieron	Certificaron
2003	-	-	87	71
2004	577	535	39	39
2005	744	565	24	24
2006	801	724	10	10
TOTAL	2.122	1.824	160	144

En el año examinado fue incorporado a los cursos un Vídeo Motivacional elaborado en el formato de DVD en colaboración con el Centro de Innovación Metodológica y Tecnológica. Igualmente, CIMET realizó observación de facilitadores del Programa, midiendo la calidad de tres profesionales en relación con la entrega metodológica del PEI y evaluando el Programa mismo.

1.5. Pasantías atendidas y otras actividades relacionadas con el desarrollo de competencias informacionales.

Con el fin de extender el Programa PEI a las bibliotecas de las otras Sedes de la UCN, durante el año examinado los facilitadores de Antofagasta capacitaron en los contenidos del Programa al personal profesional de San Pedro de Atacama (Abril) y Coquimbo (Agosto), para ser replicados en las respectivas comunidades académicas. Además, los contenidos del PEI fueron traspasados a los profesionales de la Universidad de Talca (Marzo) y Universidad de Valparaíso (Junio). Para la Comisión de Directores de Bibliotecas de las Universidades del Consejo de Rectores (CABID), el grupo PEI elaboró “Lineamientos de un Programa Base de Desarrollo de Competencias Informacionales (DCI)” como contribución a la sinergia de esfuerzos en este tema.

1.6. Asistencia a eventos sobre infoalfabetización.

Siendo el principal objetivo del proyecto UCN0203 el desarrollo de competencias informacionales en los académicos y alumnos, la participación de los profesionales bibliotecarios en los distintos eventos

fue también orientada a esta temática. Consecuentemente con el interés del proyecto de intercambiar experiencias sobre las mejores prácticas en este ámbito, los eventos en que participaron los miembros del grupo PEI, fueron:

- “Nuevos Desafíos para las Bibliotecas Universitarias”. Organizado por la Universidad Católica del Maule el 26 y 27 de Julio de 2006 en Talca.
- V Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas denominado “Diagnóstico y Evaluación: Elementos Fundamentales para los Programas de Alfabetización Informativa”. Organizado por la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en las fechas 18-20 de Octubre en la Ciudad Juárez, México.

En ambos eventos fue presentada ponencia “Desarrollo de Competencias Informacionales : un Enfoque Metodológico basado en Aprendizaje”, elaborada por el Grupo PEI de la Biblioteca en Antofagasta.

- “Planificación de Módulos para promover Aprendizajes Significativos y Profundos”. Organizado por Alerta al Conocimientos S.A. el 27 y 28 de Diciembre en Santiago.

1.7. Estadías de especialización.

En el año 2006 fueron realizadas dentro del marco y con el financiamiento del proyecto MeceSup dos estadías de especialización.

La primera, realizada por dos profesionales tuvo lugar en la Biblioteca y Servicios de Información de la Universidad EARTH, Guácimo, San José de Costa Rica, en las fechas 08 de Enero y 08 de Febrero y su objetivo era estudiar la relación de los programas de estudio con las colecciones bibliográficas equilibradas (propiedad/acceso) y su incidencia en la calidad de los procesos de enseñanza – aprendizaje en la educación superior.

La segunda estadía, realizada en las fechas 15-22 de Octubre en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México, también por dos profesionales, consistía en la participación activa, con ponencia, en el V Encuentro de DHI, dedicado esta vez a la temática de diagnóstico y evaluación como elementos fundamentales para los programas de alfabetización informativa.

1.8. Visita del experto al proyecto.

La segunda visita del especialista al proyecto UCN0203 fue realizada en los meses de Julio – Agosto por la Dra. Gloria Ponjuán Dante, Jefe de Departamento de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la

Universidad de La Habana, Cuba. La visita tuvo por objetivo evaluar la gestión de las Bibliotecas en cuanto a mejoras e innovaciones implementadas como producto del desarrollo del proyecto MeceSup y dictar charlas y desarrollar talleres para el personal profesional y administrativo sobre la gestión de bibliotecas universitarias; gestión de documentos, de información y del conocimiento; así como sobre los instrumentos para asegurar el éxito organizacional en proceso de cambios. Se obtuvieron valiosas sugerencias y orientaciones en cuanto al manejo de la nueva infraestructura física, cultura profesional y proyectos futuros a desarrollar.

1.9. Producción de materiales electrónicos.

El año 2006 fue el segundo año de la producción de materiales electrónicos, en cuyo inicio el proyecto contó con la asistencia técnica de la Universidad de Chile que lidera el proyecto de CYBERTESIS. Estos materiales se produjeron a través de dos modalidades como se detalla a continuación:

Año	Materiales electrónicos producidos mediante la cadena de digitalización (TESIS)	Materiales electrónicos producidos mediante el escaneo (ARCHIVOS HISTORICOS)	TOTAL
2005	17	20	37
2006	10	584	594
TOTAL	27	604	631

La producción de materiales electrónicos, como uno de los servicios innovativos y desarrollo de la primera colección digital, se proyecta como una actividad sistemática y gradual para el futuro.

1.10. Bases de Datos.

En 2006 la comunidad universitaria tuvo acceso, a través del Sitio Web de las Bibliotecas de la UCN, a 56 bases de datos académicas comerciales (vía Intranet) o de libre acceso (vía Internet). En la tabla que sigue, se indica el detalle de las principales:

Nº Corr.	Nombre de Base de Datos	Nº total de revistas con citas y/o abstracts	Nº de revistas texto completo	Tipo de base de datos	Proveedor
WEB OF SCIENCE					
1.	Science Citation Index Expanded	5.900	-	Comercial	Thomson Scientific
2.	Social Sciences Citation Index	1.725	-	Comercial	Thomson Scientific
3.	Arts & Humanities Citation Index	1.144	-	Comercial	Thomson Scientific
EBSCOHOST					
4.	Academic Search Premier	8.200 de ellas	4.650	Comercial	EBSCO
5.	Business Source Premier	-	8.800	Comercial	EBSCO

6.	Environmental Issues & Policy Index	1.000	-	Comercial	EBSCO
7.	Fuente Académica	-	260	Comercial	EBSCO
8.	Master File Premier	2.400 de ellas	1.700	Comercial	EBSCO
9.	Medline	4.800	-	Comercial	EBSCO
10.	Psychology & Behavioral Sciences Collection	-	575	Comercial	EBSCO
11.	Regional Business News	-	75	Comercial	EBSCO
12.	ALERTA AL CONOCIMIENTO	3.000	-	Asociada	Alerta.cl
13.	ACS	-	35	Comercial	American Chemical Society
14.	FREEDOM COLLECTION	1.730	1.730	Comercial	Elsevier
15.	SPRINGER - KLUWER	1.097	1.097	Comercial	Springer - Kluwer
16.	TAYLOR & FRANCIS	1.043	1.043	Comercial	Taylor & Francis
17.	DOAJ	2.510	744	Libre	Directory of Open Access Journals
18.	FIRST SEARCH - ECO	5.400 de ellas	13	Comercial	OCLC
SCIELO					
19.	Scielo.ar	-	23	Libre	Scielo Argentina
20.	Scielo.cl	-	62	Libre	Scielo Chile
21.	Scielo.co	-	21	Libre	Scielo Colombia
22.	Scielo.br	-	174	Libre	Scielo Brasil
23.	Scielo.sld.cu	-	20	Libre	Scielo Cuba
24.	Scielo.isciii.es	-	31	Libre	Scielo España
25.	Scielo.org.ve	-	26	Libre	Scielo Venezuela
26.	SciELOsp.org	-	8	Libre	Scielo Salud Pública
27.	Scielo Socialsciences.org	-	27	Libre	Scielo Ciencias Sociales
JSTOR					
28.	Arts & Sciences I Collection	444	444	Comercial	JSTOR
29.	Arts & Sciences II Collection			Comercial	JSTOR
30.	Business Collection			Comercial	JSTOR
31.	General Sciences Collection			Comercial	JSTOR
32.	Ecology & Botany Collection			Comercial	JSTOR
MEDICINA BASADA EN EVIDENCIA					
33.	Cochrane Database of Systematic Reviews	Casos	clínicos	Comercial	OVID Technologies
34.	ACP Journal Club	Resúmenes y artículos	de revistas clínicas	Comercial	OVID Technologies
35.	DARE	Políticas	clínicas	Comercial	OVID Technologies
36.	CCTR	Base bibliográfica	de ensayos controlados	Comercial	OVID Technologies
37.	LEXIS NEXIS	Información	legal	Comercial	LexisNexis
38.	ASFA (Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts)	5.000 Fuentes de información de revistas,	libros, informes, conferencias, traducciones	Comercial	Cambridge Scientific Abstracts
39.	GEOSCIENCE WORLD	39	-	Libre	GSW
40.	BASE DE DATOS DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Legislación y	Jurisprudencia	Comercial	Contraloría de la República de Chile
41.	DIARIO OFICIAL DE LA REPUBLICA DE CHILE	Leyes, Decretos,	Ordenanzas, etc.	Comercial	Diario Oficial de la República de Chile

Además, se mantenía habilitado acceso a la Base de Preprints Papers que contiene un número incalculable de artículos en espera de ser publicados por revistas indizadas y, vía Internet, el Catálogo de Bibliotecas de la UCN con un total de 75.182 registros de recursos bibliográficos, respaldados mayoritariamente con monografías que conforman el patrimonio de las Bibliotecas de la UCN.

1.11. Revista electrónicas.

En el año 2006 la comunidad académica tuvo acceso a 4.081 revistas electrónicas, texto completo, de las cuales la UCN tiene en propiedad 79 títulos con su respectivo respaldo; 334 títulos pudo consultar por acceso cruzado con la PUC y UdeC dentro del marco del proyecto MeceSup asociado "Portal Alerta.cl"; y a 3.668 revistas tuvo solo acceso por políticas de comercialización de los editores ACS, Springer-Kluwer, Taylor & Francis y Elsevier. El detalle se entrega a continuación:

Editor	Títulos en propiedad	Títulos por acceso cruzado	Títulos adicionales sólo acceso	Total
ACS	10	10	15	35
ASCE	4	26	-	30
OCLC	3	10	-	13
OVID	1	50	-	51
Springer-Kluwer	12	87	998	1.097
Taylor & Francis	4	75	964	1.043
Wiley	6	76	-	82
Elsevier	39	-	1.691	1.730
TOTAL	79	334	3.668	4.081

Si a este recuento se incorporan las 444 revistas de la base de datos JSTOR, disponibles desde el volumen 1, número 1, el acceso a este tipo de material electrónico aumenta a 4.525 títulos.

1.12. Encuesta de satisfacción.

La satisfacción de la comunidad universitaria con las mejoras implementadas por la Biblioteca y medidas a través de siete dimensiones, tuvo en los últimos tres años el curso ascendente, cumpliéndose el objetivo de aumento de 20% sobre el valor base, incluso sin entrar en producción la nueva infraestructura física y tecnológica. Dado que este informe coincide con la finalización del proyecto, los resultados se consignan, a partir de 2003 (año de inicio del proyecto), en la tabla que sigue a continuación:

Año	Valor logrado en %	Aumento con respecto al año anterior en %	Aumento sobre el valor base en %	Nº sujetos encuestados
2003	41,5	-	Valor base	502
2004	54,9	13,4	13,4	541
2005	64,5	9,6	23,0	499
2006	66,2	1,7	24,7	580

No obstante, un considerable incremento de satisfacción debería ocurrir en 2007, al ser puesta a disposición de los alumnos y académicos la nueva infraestructura y servicios.

1.13. Rediseño organizacional.

La concepción moderna de la Biblioteca, plasmada en el proyecto MeceSup, y los nuevos servicios y procesos implementados, dieron lugar al rediseño organizacional de las Bibliotecas en Antofagasta, Coquimbo y San Pedro de Atacama, constituyendo el Sistema de Bibliotecas de la UCN (SIBIUN). El trabajo del nuevo modelo organizacional fue abordado por el personal de las Bibliotecas junto a la empresa consultora externa ADECCO. El rediseño organizacional es respuesta a los desafíos profesionales, tecnológicos, de calidad y equidad que enfrentan las bibliotecas hoy en día y cuya solución es uno de los objetivos del Ministerio de Educación de Chile.

1.14. Proyecto MeceSup asociado PUC0205.

Previa actualización de la Base de Conocimiento con la información de 2.055 títulos de revistas electrónicas, en Septiembre fue liberado el METABUSCADOR de la UCN, plataforma conocida comercialmente como MetaLib/SFX, que permite búsquedas federadas en las distintas bases de datos suscritas por la Universidad, o de libre acceso; la obtención de documentos texto completo; y/o provisión de documentos mediante el componente SFX. El lanzamiento del sistema, que persigue el objetivo de aportar mayores recursos de información al desarrollo del aprendizaje, la investigación y el conocimiento, proveyendo instancias colaborativas de acceso, realizaron las tres Universidades asociadas (PUC, UdeC y UCN) el 05 de Diciembre en la Casa Central de la Pontificia Universidad Católica de Chile en Santiago.

Los fondos del proyecto “PORTAL ALERTA.CL” permitieron suscribir para las Universidades para 2006 revistas electrónicas y/o sólo acceso de los editores ACS, ASCE, OCLC, OVID, Springer-Kluwer, Taylor et Francis y Wiley.

1.15. Proyecto MeceSup asociado UCV0315.

En el año examinado, el proyecto CINCEL, de línea de postgrado, realizó dos asistencias técnicas, siendo ejecutada la segunda por el Dr. Félix de Moya Anegón de la Universidad de Granada, España, con recomendación de los siguientes editores para desarrollar las bibliotecas suficientemente para la investigación científica y tecnológica (utilizando evolución del % acumulado de citación por editor en la investigación chilena según ISI – WOS 1990 – 2004): Elsevier, University Chicago Press, Springer-Kluwer, Blackwell, ACS, Wiley, EDP Science, APS, Lippincott, Nature y Science.

Los fondos del proyecto permitieron suscribir para las Universidades del Consejo de Rectores participantes la revista “Science” (por 3 años) y la revista “Nature” (por 2 años).

1.16. Participación en jornada de trabajo del proyecto MeceSup USC0303.

En Abril la Biblioteca de la Sede Coquimbo se incorporó a la jornada de trabajo del “Programa para la Movilidad de Estudiantes y Coordinación Académica en las Carreras de Biología Marina”, realizada en la Biblioteca de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, que lidera el proyecto. Su objetivo es potenciar y generar facilidades que permitan integrar y compartir los recursos académicos y desarrollar bases de datos de uso común de información electrónica y bibliográfica. Participan Directores de seis bibliotecas de las Universidades del Consejo de Rectores y la Coordinadora Institucional de la UCSC.

1.17. Proyecto de rediseño de salas de medios audiovisuales.

La propuesta de rediseño de salas de medios audiovisuales se desarrolló en la Biblioteca de la Sede Coquimbo en el segundo semestre de 2006 y estuvo a cargo de una alumna en práctica final de la Carrera de Diseño de la Universidad de La Serena.

1.18. Participación en acreditación de las carreras.

En los meses de Agosto y Noviembre respectivamente, la Biblioteca en Antofagasta participó en el proceso de acreditación de las carreras de Arquitectura e Ingeniería Civil, proporcionando datos relativos al fondo bibliográfico físico existente para cada carrera o disponible en la Biblioteca Virtual, e información relacionada con la infraestructura física y tecnológica de la nueva Biblioteca.

1.19. Desarrollo de Colecciones.

Al finalizar el año 2006, la Biblioteca de la Sede Coquimbo logró, en un 80%, el estándar 1:10 (copia de bibliografía obligatoria mínima / alumnos) en las Carreras de Biología Marina, Ingeniería en Acuicultura e Ingeniería Comercial. En tanto, las carreras del área de Humanidades consideran el aumento de títulos para sus colecciones, y las carreras nuevas continúan el proceso de desarrollo de colección con el estándar aplicado desde el inicio de su implementación.

1.20. Desarrollo de personal.

El desarrollo de personal de las Bibliotecas de la UCN en materias de postgrado o niveles técnicos se debe, en los últimos años, al apoyo institucional, así como a las iniciativas personales de los funcionarios por

superarse profesionalmente. El cuadro a continuación muestra los logros obtenidos:

Sede / Instituto	Nº Personas	Tipo de estudio	Estado / Año	Institución / Organización
Antofagasta	1	Magíster en Historia	Terminado 2004	Universidad Carolina de Praga
Antofagasta	1	Certificación en Bibliotecas Académicas	Terminado 2006	RICBLU – OUI (*)
Coquimbo	1	Magister en Bibliotecología e Información	Terminado 2006	Universidad de Playa Ancha
Coquimbo	1	Doctorado en Información y Documentación en la Era Digital	En desarrollo	Universidad de Barcelona
Coquimbo	1	Magister en Documentación Digital Online	En desarrollo	Universidad Pompeu Fabra
San Pedro de Atacama	1	Magíster en Educación a Distancia	En desarrollo	Universidad de Tarapacá
Antofagasta	2	Técnico Nivel Superior en Bibliotecas y Centros de Información	Terminado 2004	Universidad de La República
Antofagasta	4	Técnico Nivel Superior en Bibliotecas y Centros de Información	En desarrollo	Universidad de La República
TOTAL	12			

(*) Red Interamericana de Conectividad de Bibliotecas Universitarias (RICBLU) de la Organización Universitaria Interamericana (OUI).

1.21. Capacitación y perfeccionamiento.

Las actividades de capacitación y perfeccionamiento fueron orientadas en 2006 tanto al personal profesional como administrativo y se desarrollaron en diversas temáticas, como se detalla a continuación:

ANTOFAGASTA

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso	12	6	72	WIB (Web Interna) para profesionales
Curso	18	3	54	WIB (Web Interna) para administrativos
Taller	1	8	8	Comunicaciones estratégicas
Taller	35	16	560	Gestión de bibliotecas universitarias
Taller	8	32	256	Mejoramiento de desempeño (jefaturas)
Taller	25	6	150	Mejoramiento de desempeño (administrativos)
Taller	12	2	24	Mapas mentales
Taller PUC	2	12	24	Planificación de módulos para promover aprendizajes significativos y profundos
Diplomado	1	192	192	Contabilidad

Seminario UCM	3	16	48	Nuevos desafíos para las bibliotecas universitarias : Competencias informacionales, gestión del conocimiento, centros de recursos para el aprendizaje y la investigación
VIII Conferencia Internacional CBC Chile	1	12	12	Biblioteca Digital: Perspectivas, Experiencias y Oportunidades
Conferencia Internacional U. Colima, México	1	16	16	Dublín Core y aplicación de matedatas
Estadía de especialización en U. EARTH, Costa Rica	2	160	320	Evaluación y desarrollo equilibrado de las colecciones físicas y virtuales
Estadía de especialización en UACJ, México	2	24	48	Diagnóstico y evaluación: Elementos fundamentales para los Programas de alfabetización informativa.
TOTAL	123		1.784	

COQUIMBO

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso	1	16	16	Construcción de un proyecto de formación: Concebir, estructurar, aplicar, evaluar. Versión 2006.
Curso	5	40	200	Estrategias metodológicas para la transferencia de conocimientos
Curso	1	45	45	Inglés Nivel 300
Curso	3	45	135	Inglés Nivel 303
Curso	3	45	135	Inglés Nivel 304
Taller	1	7	7	Uso de herramientas tecnológicas : Hot potatoes, un colaborador en la confección de materiales educativos
Taller	1	20	20	Cambio de paradigma en educación superior : nuevos desafíos para RED UPRA
Taller	14	6	84	Taller de evaluación año 2005
Taller	4	32	128	Mejoramiento de desempeño (jefaturas)
Taller	10	6	60	Mejoramiento de desempeño (administrativos)
Seminario UCM	1	16	16	Nuevos desafíos para las bibliotecas universitarias : Competencias informacionales, gestión del conocimiento, centros de recursos para el aprendizaje y la investigación
TOTAL	44		846	

SAN PEDRO DE ATACAMA

Actividad	N° de personas	Duración horas	N° de horas	Temática
Curso	1	16	16	WIB (Web Interna) para profesionales; Módulos de circulación; Módulo de catalogación; Bases de datos.
Taller	1	16	16	Gestión de bibliotecas universitarias
TOTAL	2		32	

TOTAL GENERAL	169		2.662
----------------------	------------	--	--------------

1.22. Exposiciones de libros y actividades culturales.

Durante el año 2006 las Bibliotecas organizaron las siguientes exposiciones:

En Antofagasta:

- * Exposición (EXPO UCN) como parte de las actividades de Admisión para alumnos de los Colegios de Enseñanza Media.
- * Exposición de fotografías ilustrando el Cincuentenario de la Universidad Católica del Norte.

En Coquimbo:

- * Exposición de libros de las editoriales nacionales.
- * Exposición pictórica, óleos "Paisajes de nuestra Región" del autor Enrique Rodríguez.
- * Exposición pictórica, óleos y grabados "Costas Fuertes" de la autora Uba María Stang.

1.23. Política de empaste.

La actividad de empaste de publicaciones seriadas y libros, como parte del proyecto permanente de preservación del fondo bibliográfico, registró en el año 2006 las siguientes estadísticas:

TIPO DE COLECCION	BAN	BCO	TOTAL
Hemeroteca (publicaciones seriadas)	873	300	1.173
Colecciones General/Reserva (libros)	805	194	999
TOTAL EMPASTES	1.678	494	2.172

2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

2.1. Libros.

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a las diversas colecciones de las Bibliotecas en el año 2006 un total general de 9.996 ítems de los cuales 5.192 fueron libros. El cuadro que sigue a continuación indica el detalle de los libros adquiridos.

LIBROS (ítems) ADQUIRIDOS EL 2006								
	COMPRA				CANJE/DONACIÓN			TOTAL
	Pre-Grado	Post-grado	Investigación	Sub-Total	Libros	Tesis	Sub-Total	
BAN	1.853	2	53	1.908	511	291	802	2.710
BCO	992	-	29	1.021	178	336	514	1.535
BSP	-	413	-	413	489	45	534	947
TOTAL	2.845	415	82	3.342	1.178	672	1.850	5.192
BAN = Biblioteca y Documentación Sede Antofagasta								
BCO = Biblioteca y Documentación Sede Coquimbo								
BSP = Biblioteca del Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo en San Pedro de Atacama								

La distribución porcentual del ingreso de libros y tesis a la colección, según el método de adquisición, fue el 64,4 % por compra y 35,6 % por canje/donación. La donación de libros en 2006 fue incrementada con la adquisición de textos por parte de los proyectos MeceSup de otras Unidades Académicas.

2.2. Publicaciones seriadas.

Referente a publicaciones seriadas, estuvieron vigentes 676 títulos de los cuales ingresaron a las Hemerotecas 4.490 ítems. El detalle de ingreso de títulos lo ilustra el cuadro siguiente:

PUBLICACIONES SERIADAS (títulos) ADQUIRIDAS 2006				
	SUSCRIPCION	DONACION	CANJE	TOTAL
BAN	297	97	21	415
BCO	117	59	20	196
BSP	20	21	24	65
TOTAL	434	177	65	676

Las publicaciones seriadas fueron adquiridas para las disciplinas de arquitectura, ingeniería civil, construcción civil, ingeniería química, metalurgia, ingeniería de sistemas y computación, geología, física, astronomía, matemáticas, química, química farmacia, economía y administración, contabilidad, periodismo, derecho, psicología,

arqueología, ciencias del mar, medicina y ciencias de la salud, teología, filosofía y bibliotecología.

La distribución porcentual del ingreso de títulos a la colección, según el tipo de adquisición, fue el 64,2 % por suscripción, 26,2 % por donación y 9,6 % a través del canje.

3. PROCESAMIENTO DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS

En el periodo examinado las Secciones de Procesos Técnicos dieron prioridad al procesamiento de materiales bibliográficos monográficos, tanto de adquisiciones nuevas como de los destinados a reconversión, y a creación de autoridades, mientras que las Secciones de Documentación se abocaron a la creación de registros e incremento de las bases de datos con respaldo documental o referenciales. El cuadro que sigue resume esta actividad que arroja 8.052 registros creados y/o reconvertidos.

	Monografías (Registros definitivos)	Publicaciones Seriadas	Autoridades	Análíticas	Medios Audiovisuales	Documentos (BD referenciales)	Normas	Materiales Digitalizados (Metadatos)	TOTAL
BAN	3.291	74	466	-	247	375	29	594	5.076
BCO	1.505	170	-	264	-	-	-	-	1.939
BSP	1.037	-	-	-	-	-	-	-	1.037
TOTAL	5.833	244	466	264	247	375	29	594	8.052

Los 5.833 registros creados o reconvertidos de monografías (libros), corresponden a 8.379 copias que potenciaron los fondos de las Colecciones General y Reserva, principalmente, y aumentaron la visibilidad de recursos de información en el Catálogo en Línea. La Base Referencial del Área Andina, creada en 2004, aumentó en 375 registros, registrando a la fecha 25.387 ingresos, y como resultado del proyecto MeceSup UCN0203, se incorporaron 594 registros catalogados con metadatos, correspondiendo éstos últimos a recursos de información digitalizados.

4. INVERSIONES EN LIBROS Y PUBLICACIONES SERIADAS.

Las inversiones en el año examinado fueron destinadas a la adquisición de libros para las Carreras antiguas y en desarrollo, de línea de pregrado y postgrado; publicaciones seriadas en papel y electrónicas; y bases de datos texto completo y referenciales. También se recibieron asignaciones de fondos para comprar accesos para la hemeroteca virtual, iniciada por el proyecto MeceSup PUC0205 “Portal Alerta.cl” en asociación con la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad de Concepción.

Las asignaciones anteriormente señaladas se pueden expresar, según el tipo de fondo específico, porcentualmente como sigue:

TIPO DE FONDO ESPECIFICO	%
Fondo libros pre-grado carreras antiguas	12,9
Fondo libros pre-grado carreras en desarrollo	12,8
Fondo publicaciones seriadas en papel y electrónicas	57,6
Fondo bases de datos texto completo y referenciales	11,6
Fondo Hemeroteca virtual	5,1
TOTAL	100,00%

5. USUARIOS INSCRITOS.

El cuadro que sigue indica el número de usuarios inscritos y activos en las Bibliotecas de la UCN en el año examinado.

	ALUMNOS	ACADEMICOS	NO ACADEMICOS	TOTAL
BAN	4.948	206	193	5.347
BCO	1.903	97	70	2.070
BSP	34	11	13	58
TOTAL	6.885	314	276	7.475

6. SERVICIOS PRESTADOS.

Los cuadros presentados a continuación informan sobre la cantidad de materiales bibliográficos y equipos facilitados por los servicios audiovisuales, informativos y de biblioteca.

SERVICIOS AUDIOVISUALES 2006			
	Préstamo de medios audiovisuales	Préstamo de equipos audiovisuales	TOTAL
BAN	124	35	159
BCO	235	106	341
BSP	32	-	32
TOTAL	391	141	532

SERVICIOS INFORMATIVOS 2006				
	BAN	BCO	BSP	TOTAL
Conmutación bibliográfica solicitada	323	292	3	618
Conmutación bibliográfica concedida	52	73	2	127
Bibliografías impresas /escritas /disquetes /e-mail	7	60	1	68
Tablas de contenido enviadas (ALERTA)	1.827	126	-	1.953
Tablas de contenido recibidas (ALERTA)	1.672	561	10	2.243
Documentos distribuidos por Inducción	750	3	-	753
Cuadernillos distribuidas en Cursos PEI	801	-	-	801
Boletines / Trípticos distribuidos	1.150	858	-	2.008
TOTAL	6.582	1.973	16	8.571

SERVICIOS DE BIBLIOTECAS 2006 : RECURSOS FÍSICOS				
	Préstamo de libros	Préstamo de publicaciones seriadas	Otros (referencia y documentos)	TOTAL
BAN	130.914	48.389	17.323	196.626
BCO	62.823	32.011	6.958	101.792
BSP	1.117	480	22	1.619
TOTAL	194.854	80.880	24.303	300.037

SERVICIOS DE BIBLIOTECAS VIA SITIO WEB 2006 : RECURSOS ELECTRÓNICOS				
	Consultas E - Libros	Consultas E - Revistas	Consultas Bases de Datos Texto Completo y/o Referenciales	TOTAL
BAN-BCO-BSP	1.562	17.451	13.855	32.868

La distribución porcentual de préstamos de libros en soporte papel según el tipo de colección, fue la siguiente:

TIPO DE COLECCIÓN	%
Colección General	35,8
Colección Reserva	64,2
TOTAL	100%

7. USUARIOS ATENDIDOS.

Los usuarios atendidos por la totalidad de los servicios de las Bibliotecas de la UCN fueron 252.510 según el cuadro que sigue:

USUARIOS ATENDIDOS 2006			
POR RECURSOS FÍSICOS		POR RECURSOS ELECTRÓNICOS	TOTAL
BAN	129.058	32.868	
BCO	89.650		
BSP	934		
TOTAL	219.642	32.868	252.510