

BIBLIOTECAS

INTRODUCCIÓN

El principal objetivo de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte es participar activamente en los procesos de enseñanza aprendizaje como un agente transformador, comprometiéndose a desarrollar en la comunidad de alumnos y académicos habilidades y competencias en el acceso y uso de la información, mejorando la oferta de recursos, innovando y dando a conocer sus servicios y proveyendo espacios dignos, funcionales y con estándares tecnológicos que respondan a los requerimientos de la educación superior de hoy, tanto en calidad como equidad. En el año 2005 las Bibliotecas de la UCN participaron en los procesos de enseñanza aprendizaje con servicios y recursos de información físicos y virtuales propios u obtenidos en asociación con bibliotecas de otras Universidades, atendiendo 35 carreras de pregrado y 16 programas de postgrado (12 Magíster y 4 Doctorados), adscritos a seis Facultades, seis Escuelas y dos Institutos; programas y proyectos de investigación científico-tecnológicos; y actividades de extensión.

Para cumplir con el objetivo enunciado, disponen de variadas colecciones de recursos bibliográficos, personal especializado, numerosos servicios apoyados en tecnologías de información y participan en proyectos MeceSup, a saber: Proyecto independiente UCN0203, denominado “Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la UCN”, y dos proyectos asociados: PUC0205 “Portal Alerta.cl” y UCV0315 “CINCEL”. En el año examinado las Bibliotecas de las Sedes Antofagasta, Coquimbo e Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo “R. P. Gustavo Le Paige, S. J.” en San Pedro de Atacama desarrollaron las siguientes actividades principales:

1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1.1. Proyecto MeceSup de Biblioteca UCN0203.

Las actividades del proyecto MeceSup UCN0203 “Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la UCN” se centraron en el año 2005 principalmente en la gestión vinculada con la construcción de la nueva Biblioteca en Antofagasta, desarrollo del nuevo Sitio Web de las Bibliotecas de la UCN con incorporación de servicios interactivos, estudio y preparación de la nueva matriz instruccional del Programa de Educación en Información (PEI), inicio del proceso de digitalización de

materiales, estadías de especialización del personal profesional, adquisición de recursos de información físicos y virtuales, y encuesta de satisfacción año 3 del proyecto. Algunos de estos tópicos se describen en forma más detallada a continuación.

1.2. Construcción del nuevo edificio de biblioteca.

La apertura de propuestas para la construcción de la biblioteca en Antofagasta se realizó el 20 de Enero de 2005, adjudicándose posteriormente la obra a la empresa CONVI (Sociedad Constructora Villalobos Ltda.) a la cual fueron entregados los terrenos para la edificación el 24 de Mayo. A los 4.191,5 m² originalmente planificados se sumarán otros 120 m² como resultado de la sobreexcavación producida en el lado poniente de la obra, que permitirá incorporar al proyecto un nuevo recinto con función de Sala de Usos Múltiples. Paralelamente con estas actividades, la gestión abarcó estudio de la implementación de la biblioteca con el sistema de identificación, utilizando la tecnología de proximidad, y estudio del sistema centralizado de administración del equipamiento computacional. La construcción de la biblioteca prorroga el proyecto UCN0203 en un año, es decir, hasta el 31 de Diciembre de 2006.

1.3. Inducción y asistencia tecnológica a alumnos.

La Inducción y asistencia tecnológica a alumnos, que tiene por objetivo familiarizar al estudiante del primer ingreso con los servicios y sistemas básicos de Bibliotecas, se realizó entre el 02 y 30 de Marzo. En Antofagasta asistieron a la Inducción 663 alumnos (57% de 1.170 matriculados). Paralelamente, 699 alumnos recibieron asistencia tecnológica en el manejo del sistema automatizado. En tanto, en Coquimbo la Inducción convocó a 90% de alumnos del primer año y se dio en forma paralela con el curso sobre el manejo de la Base de Datos de Libros Electrónicos – EBRARY, extendido a la comunidad académica. La Inducción es actividad previa a la impartición de Cursos PEI, orientados al desarrollo de habilidades y competencias en el acceso y uso de los recursos de información, basados principalmente en TICs.

1.4. Impartición de cursos PEI.

Los Cursos PEI fueron impartidos a los alumnos de las Carreras seleccionadas en Antofagasta ya por segundo año consecutivo, aplicándose a partir del 2º semestre de 2005 la nueva matriz instruccional a nivel de plan piloto. La evaluación general de la impartición del PEI con la nueva metodología es positiva, dado que aumenta considerablemente el interés de los alumnos por los Cursos, así como el reconocimiento de la utilidad de las habilidades y competencias informacionales para el quehacer académico durante su permanencia en la Universidad.

El cuadro que se muestra a continuación indica la cantidad de alumnos que en 2005 obtuvieron la certificación PEI:

CARRERA	Alumnos certificados en PEI
Ingeniería Civil Plan Común	304
Geología	143
Ingeniería Comercial y Contador Auditor – Contador Público	79
Periodismo	39
TOTAL	565

En cuanto a académicos, cursaron PEI 24 personas, llegándose a un total de 134 académicos con certificación PEI, si sumamos a esta capacitación la actividad de los años 2003 (71 académicos) y 2004 (39 académicos).

En la Biblioteca de la Sede Coquimbo los cursos PEI fueron dictados a solicitud de los académicos y dirigidos especialmente al ciclo profesional, alumnos tesistas y de postgrado.

1.5. Nueva matriz instruccional de cursos PEI.

Con la finalidad de lograr instalar en los alumnos de la UCN los saberes, procedimientos y actitudes básicas del acceso y uso adecuado de la información en su quehacer académico, profesional y aprendizaje a lo largo de la vida, fue elaborada conjuntamente con el Centro de Innovación Metodológica y Tecnológica (CIMET) una nueva matriz instruccional de Cursos PEI para los Alumnos Nivel I. La nueva matriz considera importantes cambios metodológicos en la impartición de Cursos PEI, cambiando los antiguos módulos en Momentos vivenciales y redefiniendo los objetivos específicos como SABERES, SABER HACER y SABER SER. Las actividades incorporan motivación, conceptualización, aplicación, retroalimentación y metacognición de lo aprendido. El objetivo principal está centrado en la identificación de la necesidad específica de la información para resolución de problemas de nivel universitario y elaboración de estrategias de búsqueda de información que le permitan al alumno localizarla dentro de los sistemas de bibliotecas u otras fuentes de información, evaluarla, compararla y utilizarla ética y legalmente. Complementa la nueva metodología un video motivacional y ayuda virtual en Internet como elemento de autoatención del alumno. La nueva matriz se aplicó recién a partir del segundo semestre de 2005.

1.6. Asistencia a eventos sobre infoalfabetización.

Siendo el principal objetivo del proyecto UCN0203 el desarrollo de habilidades y competencias informacionales en los académicos y alumnos, la participación de los profesionales bibliotecarios en los

distintos eventos fue también orientada a esta temática. Consecuentemente con el interés del proyecto de intercambiar experiencias sobre las mejores prácticas en este ámbito, los eventos en que participaron los miembros del grupo PEI, fueron:

- “Competencias informacionales: claves del éxito académico y profesional”. Organizado por DuocUC el 06 y 07 de Septiembre de 2005 en Santiago de Chile.
- “Desarrollando profesionales con habilidades de información desde la educación superior”. Organizado por el Ministerio de Educación y Universidad de Playa Ancha el 20 de Octubre en Valparaíso.
- “IV Conferencia internacional sobre bibliotecas universitarias” enfocada al estudio del tema “La biblioteca emergente en la realidad universitaria”. Mesa: “Formación de usuarios en la biblioteca del futuro-presente”. Organizado por la Universidad Nacional Autónoma de México el 27 y 28 de Octubre en México D. F.

1.7. Desarrollo del nuevo Sitio Web de las bibliotecas de la UCN.

El nuevo Sitio Web (www.ucn.cl/bidoc) denominado ESPACIO DE ENCUENTRO E INFORMACION AL SERVICIO DEL APRENDIZAJE Y ACTUALIZACION PERMANENTE DEL CONOCIMIENTO fue una de las tareas más urgentes del año, desarrollada conjuntamente con la Dirección de Informática. Considera Información General sobre las bibliotecas; su Colección Electrónica subdividida en Áreas Temáticas; Acceso al Catálogo en Línea; Cybertesis y muestras digitalizadas de Archivos Históricos, aparte de distintos Manuales interactivos y Sitios Recomendados que fueron seleccionados desde Internet por su valor académico. Incluye varios servicios interactivos, entre ellos préstamo interbibliotecario, conmutación bibliográfica y solicitud de bibliografías.

El Sitio Web se está actualizando permanentemente y, por ello, a cargo de la difusión de los nuevos recursos de información y servicios que se incorporan, está todo el staff de profesionales que deben asegurar una fluida comunicación en este sentido con cada una de las unidades académicas.

Paralelamente fue desarrollado el servicio WIB como repositorio de documentos internos de bibliotecas (agendas, actas de distintos grupos de trabajo, y otros).

1.8. Implementación de servicios innovativos.

Uno de los compromisos del proyecto MeceSup UCN0203 era mejorar la calidad de los servicios bibliotecarios y ofrecer a la comunidad académica servicios innovativos conforme con sus preocupaciones y requerimientos recogidos mediante varias encuestas antes y durante el desarrollo del proyecto. Al cierre del tercer año del proyecto y momento de rendir

cuentas, los nuevos servicios incorporados y, en su mayoría accesibles mediante el sitio Web, son los siguientes:

Servicios implementados por Proyecto UCN0203
Catálogo de bibliotecas en Internet.
Servicio de reserva avanzada en línea para alumnos.
Acceso a 20 bases de datos comerciales y varias de libre acceso. Total 50.
Acceso a 1.324 revistas electrónicas de alto impacto académico.
Servicio de disseminación selectiva de la información (DSI) por disciplinas para académicos.
Servicio de alerta de préstamos vencidos a alumnos y académicos.
Nuevo Sitio Web de las Bibliotecas de la UCN.
Enlaces a recursos de información seleccionados desde Internet con valor académico.
Áreas temáticas creadas para facilitar la búsqueda de recursos de información electrónicos por disciplinas.
Manuales interactivos de uso de herramientas electrónicas y citas bibliográficas.
Información sobre las bibliotecas de la UCN y servicios que ofrecen.
Provisión de artículos de revistas con despacho al escritorio del usuario.
Acceso a las primeras tesis digitalizadas.
Acceso a los primeros materiales de archivos históricos digitalizados.
Acceso a la Base Referencial del Área Andina con trabajos de disciplinas prioritarias que cultiva esta Casa de Estudios Superiores.

1.9. Bases de Datos.

En 2005 la comunidad universitaria tuvo acceso, a través del Sitio Web de las Bibliotecas de la UCN, a bases de datos académicas comerciales (vía Intranet) o de libre acceso (vía Internet). En la tabla que sigue, se indica el detalle.

Nº Corr.	Nombre de Base de Datos	Nº total de revistas con citas y/o abstracts	Nº de revistas texto completo	Tipo de base de datos	Proveedor
WEB OF SCIENCE					
1.	Science Citation Index Expanded	5.900	-	Comercial	Thomson Scientific
2.	Social Sciences Citation Index	1.725	-	Comercial	Thomson Scientific
3.	Arts & Humanities Citation Index	1.144	-	Comercial	Thomson Scientific
EBSCOHOST					
4.	Academic Search Premier	8.200 de ellas	4.700	Comercial	EBSCO
5.	Business Source Premier	-	8.200	Comercial	EBSCO
6.	Environmental Issues & Policy Index	1.000	-	Adicional	
7.	Fuente Académica	-	200	Comercial	EBSCO
8.	Master File Premier	2.650 de ellas	2.000	Comercial	EBSCO

9.	Medline	4.800	-	Adicional	EBSCO
10.	Psychology & Behavioral Sciences Collection	-	575	Adicional	EBSCO
11.	Regional Business News	-	75	Adicional	EBSCO
12.	ALERTA AL CONOCIMIENTO	2.300	-	Asociada	Alerta.cl
13.	ACS	-	36	Comercial	American Chemical Society
14.	DOAJ	-	1.960	Libre	Directory of Open Access Journals
15.	FIRST SEARCH - ECO	5.400 de ellas	20	Comercial	OCLC
SCIELO					
16.	Scielo.cl	-	56	Libre	Scielo Chile
17.	Scielo.br	-	145	Libre	Scielo Brasil
18.	Scielo.sld.cu	-	19	Libre	Scielo Cuba
19.	Scielo.isciii.es	-	26	Libre	Scielo España
20.	Scielo.org.ve	-	14	Libre	Scielo Venezuela
21.	Scielosp.org	-	8	Libre	Scielo Salud Pública
JSTOR					
22.	Arts & Sciences I Collection	444	444	Comercial	JSTOR
23.	Arts & Sciences II Collection			Comercial	JSTOR
24.	Business Collection			Comercial	JSTOR
25.	General Sciences Collection			Comercial	JSTOR
26.	Ecology & Botany Collection			Comercial	JSTOR
MEDICINA BASADA EN EVIDENCIA					
27.	Cochrane Database of Sistematic Reviews	Casos	clínicos	Comercial	OVID Technologies
28.	ACP Journal Club	Resúmenes y artículos	de revistas clínicas	Comercial	OVID Technologies
29.	DARE	Políticas	clínicas	Comercial	OVID Technologies
30.	CCTR	Base bibliográfica	de ensayos controlados	Comercial	OVID Technologies
31.	LEXIS NEXIS	Información	legal	Comercial	LexisNexis
32.	ASFA (Acuatic Sciences and Fisheries Abstracts)	5.000 Fuentes de información de revistas,	libros, informes, conferencias, traducciones	Comercial	Cambridge Scientific Abstracts

Además, se mantenía habilitado acceso a la Base de Preprints Papers que contiene un número incalculable de artículos en espera de ser publicados por revistas indizadas y, vía Internet, el Catálogo de Bibliotecas de la UCN con un total de 68.702 registros de recursos bibliográficos, respaldados mayoritariamente con monografías que conforman el patrimonio de las Bibliotecas de la UCN.

1.10. Revistas electrónicas.

Durante el año examinado la comunidad académica pudo acceder mediante el Sitio Web de las bibliotecas de la UCN a 1.325 revistas electrónicas de interés para las disciplinas que cultiva esta Casa de Estudios Superiores. El recuento incorpora revistas de la base JSTOR disponibles desde el número 1, volumen 1. El detalle se entrega a continuación:

ITEM	Fuente	Cantidad
Títulos de revistas suscritos en papel con acceso electrónico asociado en forma gratuita o con cargo adicional.	Varios editores	53
Títulos de revistas adquiridos mediante el proyecto asociado PUC0205 y de uso compartido (PUC, UdeC, UCN).	ACS, ASCE, OCLC, OVID, Springer, Kluwer, Taylor & Francis y Wiley	379
Títulos de revistas contenidos en la base JSTOR (algunos de ellos las bibliotecas los adquieren también en papel).	Varios editores Distribuidor JSTOR	444
Títulos de revistas con acceso libre.	Varios editores	449
TOTAL		1.325

1.11. Base de datos de libros electrónicos.

En 2005 fue puesta a disposición de los usuarios de las Bibliotecas de la UCN, por primera vez, la base de datos de libros electrónicos EBRARY, la cual mediante su plataforma provee acceso en línea a 25.000 libros de los cuales 1.270 están en español. Utilizando una plataforma tecnológica que combina un versátil software de contenidos y derechos de autor protegidos, EBRARY pone a disposición textos de más de 100 editoriales líderes en el mercado, como: McGraw-Hill, Random House, Penguin Classics, John Wiley & Sons, Cambridge University Press, Taylor & Francis, Palgrave y varias otras. La plataforma permite acceso multiusuario vía Intranet y las avanzadas herramientas de investigación pueden ser utilizadas directamente en los computadores de los usuarios. En el año examinado se registraron 4.300 sesiones y fueron visualizados 3.771 libros que se traducen a 32.753 páginas.

1.12. Estandarización de bibliografía obligatoria mínima.

El cumplimiento de los objetivos del proyecto MeceSup centró los esfuerzos de las bibliotecas, ya por tercer año consecutivo, en la estandarización de la bibliografía obligatoria mínima de pregrado, aceptándose para cada asignatura un máximo de tres títulos de textos de lectura obligatoria. Si en el año 2004 se logró el estándar "copia / alumnos" 1:11, en 2005 se alcanzó el estándar 1:10. En este logro tuvieron una significativa participación, aparte del proyecto UCN0203, los proyectos MeceSup de distintas unidades académicas, los que potenciaron las colecciones con libros de sus respectivas especialidades.

1.13. Estadías de especialización.

En el año 2005 las estadías de especialización fueron realizadas por dos profesionales en el Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas

(SISIB) de la Universidad de Chile en Santiago y tuvieron por objetivo adquirir las mejores prácticas en la cadena de producción de materiales electrónicos, principalmente tesis. Las estadías se desarrollaron dentro del marco y con el financiamiento del proyecto MeceSup en las fechas del 22 de Agosto al 03 de Septiembre.

1.14. Producción de materiales electrónicos.

Otro de los objetivos del proyecto MeceSup UCN0203, planificado para el año 2005, fue desarrollar un plan sistemático y gradual para procesos de digitalización de materiales sobre los cuales la Universidad posee derecho de autor. El cumplimiento de esta tarea incluyó la cadena de producción de tesis electrónicas y digitalización de materiales provenientes de Archivos Históricos Regionales que custodia la Biblioteca en Antofagasta. La actividad se desarrolló con asistencia técnica de SISIB de la Universidad de Chile e incorpora a la UCN al Programa Cybertesis (www.cybertesis.cl), liderado por la Casa de Bello.

Las tesis digitalizadas de la UCN y catalogadas con metadatos son al cierre del año 2005 17 y se puede acceder a ellas desde la opción CYBERTESIS del Sitio Web.

Por otro lado, la digitalización de materiales históricos se inició con prontuarias civiles de los inmigrantes a la actual Segunda Región desde Yugoslavia y Grecia (años 1860-1950). El acceso es desde el Sitio Web, opción ARCHIVOS HISTORICOS.

Paralelamente fueron elaboradas, para ser aprobadas por las autoridades universitarias, propuestas de los siguientes documentos:

- Pauta para la presentación de tesis en la UCN.
- Formulario de autorización de publicación de tesis electrónicas.
- Decreto que oficializa la presentación de tesis en formato digital, e
- Instructivo que amplía los términos del decreto.

1.15. Encuesta de satisfacción.

La tercera medición de la satisfacción de alumnos y académicos con el proyecto (año 2005), mediante el instrumento de la Encuesta, arrojó un aumento de 9,6%, llegándose a la satisfacción global del usuario de 64,5% en comparación con la satisfacción registrada para el año 2004 que alcanzó el 54,9%. La satisfacción aumentó en todas las dimensiones menos en la variable “Cursos sobre el Uso de la Biblioteca” donde se registró una baja de 12,8% en comparación con el año 2004. Este fenómeno se explica fundamentalmente por la disgregación de alumnos en el segundo semestre, cuando se aplicó la Encuesta, siendo el PEI impartido mayoritariamente a alumnos en el primer semestre. De manera, que la aplicación de la Encuesta no siempre coincidió con la

porción de alumnos, previamente definida, que cursaron efectivamente el Programa en ese año.

1.16. Proyecto MeceSup asociado PUC0205.

Las actividades del proyecto MeceSup “PORTAL ALERTA.CL” se centraron en 2005 (tercer año del proyecto) en la implementación de la infraestructura computacional e informática con el software integrador de recursos de información electrónicos MetaLib/SFX, comprendiendo ésta el estudio de metodología y aplicación de manuales de prueba e integración de recursos electrónicos, tanto propios como los de uso compartido por las Universidades socias (UCN, PUC y UdeC).

En cuanto a recursos de información electrónicos, el proyecto cumplió con el compromiso de adquisición de bases de datos y revistas de alto valor académico. Concretamente, fueron adquiridas las bases de datos LexisNexis y Medicina Basada en Evidencia (con cuatro componentes) y 379 revistas de los editores ACS, ASCE, KLUWER, OCLC, OVID, Springer, Taylor & Francis y Wiley.

1.17. Proyecto MeceSup asociado UCV0315.

El proyecto “CINCEL” en el cual participan 24 Universidades del Consejo de Rectores y que busca maximizar el acceso y uso de los recursos de información que el país adquiere con aporte público, creó en el año examinado en CONICYT, para asegurar el éxito de esta iniciativa, la Secretaría Ejecutiva del proyecto. Las principales actividades, vinculadas con las bibliotecas, fueron la búsqueda de nuevas ofertas de recursos de información y elaboración de términos de referencia para las asistencias técnicas, actualmente ya en curso, y cuyo objetivo es realizar un diagnóstico que incluya un levantamiento de los recursos de información actual, humanos y de infraestructura, disponibles en el Consorcio; estudios de las demandas de las comunidades de sus usuarios; de las tendencias y ofertas de mercado de la información; y de la factibilidad legal, técnica y económica de un Proyecto País.

1.18. Participación en acreditación institucional y de carreras.

La autoevaluación y acreditación institucional y de algunas Carreras involucró en 2005 también a las Bibliotecas con rendición de cuentas acerca de su participación en el nuevo modelo educativo y de la infraestructura física y bibliográfica, examinándose tanto los recursos de información en soporte papel como electrónicos. Las Carreras que fueron acreditadas en el año examinado satisfactoriamente en el rubro “biblioteca”, son: Acuicultura, Biología Marina, Ingeniería Civil en Computación e Informática, Ingeniería Civil Química, Ingeniería Comercial (Antofagasta y Coquimbo), Magíster en Química y Teología.

1.19. Benchmarking en las disciplinas derecho y medicina.

La actividad de benchmarking fue realizada por la directora de Biblioteca de la Sede Coquimbo en las Bibliotecas de Derecho y Medicina de la Universidad de Chile y Universidades españolas como actividad extraprogramática de su programa de doctorado. También contempló visita de una bibliotecaria especialista en referencia de la Facultad de Derecho de la Universidad de Chile para exponer su experiencia en un encuentro con los profesionales de la Sede Coquimbo.

1.20. Catalogación vía protocolo Z39.50.

Desde comienzos de 2005 las Secciones de Procesos Técnicos de las Bibliotecas de la UCN agilizaron sus trámites de catalogación utilizando procedimientos de búsqueda en bases de datos y recuperación de registros bibliográficos, vía protocolo Z39.50, desde las agencias consideradas como referentes en cuanto a la calidad catalogadora, de las organizaciones, como: Biblioteca Nacional de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de Chile, Biblioteca del Congreso Nacional, Library of Congress de Estados Unidos y Melvyl (Bibliotecas de UCLA).

1.21. Modernización del servicio audiovisual.

El Servicio Audiovisual, aparte de ser trasladado al edificio central de la Biblioteca en Antofagasta y sus colecciones unidas con el fondo bibliográfico, dio los primeros pasos hacia su modernización con miras a convertirse, en la nueva Biblioteca, en el Servicio de Multimedia. En el catálogo fueron sistematizados los distintos medios, como: videos, CD y DVD con su respectiva habilitación para poder ser circulados en forma automatizada.

1.22. Administración de Biblioteca en San Pedro de Atacama.

El 01 de Octubre una profesional bibliotecaria tomó posesión del cargo de Administradora de la Biblioteca especializada en el Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo "R. P. Gustavo Le Paige S. J." en San Pedro de Atacama, con la finalidad de reorganizar procesos e implementar servicios, en coordinación con la Biblioteca en Antofagasta, para los alumnos de programas de postgrado (Magíster y Doctorado en Antropología), los investigadores y académicos y la comunidad local. La Biblioteca fue implementada con la tecnología necesaria para poder cumplir con este objetivo.

1.23. Capacitación y perfeccionamiento del personal.

Las actividades de capacitación y perfeccionamiento fueron orientadas en 2005 tanto al personal profesional como administrativo y se desarrollaron en diversas temáticas, como se detalla a continuación:

ANTOFAGASTA

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso	9	38	342	Cadena de producción de tesis electrónicas
Curso	11	12	132	Metodología didáctica
Curso	5	12	60	Formato MARC 21
Curso	16	12	192	Trabajo en equipo
Curso	8	12	96	Manejo y prevención de estrés en las actividades laborales
Curso	6	6	36	Digitalización de materiales históricos
Curso	13	5	65	Capacitación en WIB
Curso	1	24	24	Excel avanzado
Curso	5	12	60	Excel básico
Curso	2	60	120	Inglés básico
Curso	1	60	60	Inglés intermedio
Curso	1	20	20	MS Word
Curso	1	16	16	PowerPoint
Curso	1	16	16	Atención de Público
Curso	1	24	24	Diseño de página Web con FrontPage
Curso	1	14	14	Computación básica
Curso	1	10	10	Control de Inventario
Curso	1	25	25	Access
Curso	1	12	12	Correo electrónico
Taller	1	24	24	Desarrollo personal y relaciones sociales
Estadía de especialización en el país	2	80	160	Cadena de producción de materiales electrónicos
Jornadas	5	5	25	Jornadas regionales bibliotecarias
Seminario DUOC-UC	1	8	8	Competencias informacionales : claves del éxito académico y profesional
Seminario MINEDUC UPA	1	8	8	Desarrollando profesionales con habilidades de información desde la educación superior
Conferencia UNAM México	1	16	16	Biblioteca emergente en la realidad universitaria. Mesa: Formación de usuarios en la biblioteca del futuro-presente
TOTAL	96		1.565	

COQUIMBO

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso	1	48	48	Inglés básico
Curso	9	12	108	Uso nuevo sitio Web para generar PIB y COB

Curso	1	45	45	Inglés nivel 302
Taller	12	4	48	Revisión sistema de evaluación
Taller	9	4	36	Uso base de datos EBRARY de libros electrónicos
Taller	8	2	16	Plan de evaluación
Curso Taller	1	16	16	Diseño, actualización y construcción de páginas Web
Curso Taller	3	30	90	Microsoft Access
Curso Taller	2	40	80	Cadena de producción de tesis electrónicas
Curso Taller	1	20	20	Correo electrónico e Internet
Curso Taller	2	30	60	Liderazgo
Jornada	14	8	112	Evaluación año 2004
Jornada	1	3	3	1ª Jornada de reflexión docente
Jornada	1	7	7	3ª Jornada de docencia
Conferencia	1	8	8	Library Connect-Elsevier y las Bibliotecas
TOTAL	66		697	

TOTAL GENERAL	162		2.262
----------------------	------------	--	--------------

1.24. Mejoramiento de infraestructura computacional y audiovisual.

Durante el año examinado fue adquirido del fondo competitivo del proyecto un nuevo servidor con dos PC y dos scanners para la producción y almacenamiento de tesis y materiales históricos digitalizados. Se realizó recambio de tres PC del personal staff; los servicios audiovisuales fueron implementados con dos nuevos televisores y una cámara digital; y el sistema automatizado de administración de bibliotecas ALEPH fue potenciado con varios elementos imprescindibles para su óptimo funcionamiento. En cuanto al sistema ALEPH, la Bibliotecaria del Sistema y el Administrador del Sistema participaron, en Mayo, en la IX Reunión de Usuarios de Aleph – México, dedicada a su versión 16.02 y a los temas, como: MetaLib/SFX; Administrador de los recursos electrónicos VERDE; y Administrador de reportes estadísticos (Aleph Report Center – ARC). La participación en la reunión fue unida a las XXVI Jornadas Mexicanas de Biblioteconomía, celebradas igualmente en Ixtapa, Zihuatanejo, Estado de Guerrero, México.

1.25. Exposiciones de libros y actividades culturales.

Durante el año 2005 las Bibliotecas organizaron las siguientes actividades culturales:

En Antofagasta:

- 13, 14 y 15 de Abril exposición de libros de nivel universitario del editor y distribuidor ARRAYAN EDITORES S.A.

En Coquimbo:

- Proyecto FDI: “62° - Sur Vida en la Antártica”, realizado por biólogos marinos, ex alumnos de la UCN, becados en la Antártica.
- Exposición artística organizada por la Asociación de Secretarías de la Sede.
- Exposición de libros organizada por editores nacionales.

1.26. Política de empaste.

La actividad de empaste de publicaciones seriadas y libros, como parte del proyecto permanente de preservación del fondo bibliográfico, registró en el año 2005 las siguientes estadísticas:

TIPO DE COLECCION	BAN	BCO	TOTAL
Hemeroteca (publicaciones seriadas)	760	-	760
Colecciones General/Reserva (libros)	697	222	919
TOTAL EMPASTES	1.457	222	1.679

2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

2.1. Libros.

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a las diversas colecciones de las Bibliotecas en el año 2005 un total general de 9.584 ítems de los cuales 4.859 fueron libros. El cuadro que sigue a continuación indica el detalle de los libros adquiridos.

LIBROS (ítems) ADQUIRIDOS EL 2005								
	COMPRA				CANJE/DONACIÓN			TOTAL
	Pre-Grado	Post-grado	Investigación	Sub-Total	Libros	Tesis	Sub-Total	
BAN	2.471	40	28	2.539	392	339	731	3.270
BCO	762	-	37	799	184	133	317	1.116
BSP	-	258	-	258	203	12	215	473
TOTAL	3.233	298	65	3.596	779	484	1.263	4.859
BAN = Biblioteca y Documentación Sede Antofagasta								
BCO = Biblioteca y Documentación Sede Coquimbo								
BSP = Biblioteca del Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo en San Pedro de Atacama								

La distribución porcentual del ingreso de libros y tesis a la colección, según el método de adquisición, fue el 74% por compra y 26% por canje/donación. La donación de libros en 2005 fue incrementada con la adquisición de textos por parte de los proyectos MeceSup de otras Unidades Académicas.

2.2. Publicaciones seriadas.

Referente a publicaciones seriadas, estuvieron vigentes 727 títulos de los cuales ingresaron a las Hemerotecas 4.302 ítems. El detalle de ingreso de títulos lo ilustra el cuadro siguiente:

PUBLICACIONES SERIADAS (títulos) ADQUIRIDAS 2005				
	SUSCRIPCION	DONACION	CANJE	TOTAL
BAN	303	106	32	441
BCO	107	51	29	187
BSP	21	34	44	99
TOTAL	431	191	105	727

Las publicaciones seriadas fueron adquiridas para las disciplinas de arquitectura, ingeniería civil, construcción civil, ingeniería química, metalurgia, ingeniería de sistemas y computación, geología, física, astronomía, matemáticas, química, química farmacia, economía y administración, contabilidad, periodismo, derecho, psicología, arqueología, ciencias del mar, medicina y ciencias de la salud, teología, filosofía y bibliotecología.

La distribución porcentual del ingreso de títulos a la colección, según el tipo de adquisición, fue el 59,3% por suscripción, 26,3% por donación y 14,4% a través del canje.

3. PROCESAMIENTO DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS

En el periodo examinado las Secciones de Procesos Técnicos dieron prioridad al procesamiento de materiales bibliográficos monográficos, tanto de adquisiciones nuevas como de los destinados a reconversión, y a creación de autoridades, mientras que las Secciones de Documentación se abocaron a la creación de registros e incremento de las bases de datos con respaldo documental o referencial. El cuadro que sigue resume esta actividad que arroja 4.974 registros creados y/o reconvertidos.

	Monografías (Registros definitivos)	Publicaciones Seriadas	Autoridades	Analíticas	Medios Audiovisuales	Documentos (BD referenciales)	Normas	Materiales Digitalizados (Metadatos)	TOTAL
BAN	3.085	60	403	-	40	381	60	37	4.066
BCO	529	30	-	-	-	1	-	-	560
BSP	348	-	-	-	-	-	-	-	348
TOTAL	3.962	90	403	-	40	382	60	37	4.974

Los 3.962 registros creados o reconvertidos de monografías (libros), corresponden a 7.556 copias que potenciaron los fondos de las Colecciones General y Reserva, principalmente, y aumentaron la visibilidad de recursos de información en el Catálogo en Línea. La Base Referencial del Área Andina, creada en 2004, aumentó en 381 registros, registrando a la fecha 25.012 ingresos, y como resultado del proyecto MeceSup UCN0203 se incorporaron los primeros 37 registros catalogados con metadatos, correspondiendo éstos últimos a recursos digitalizados.

4. INVERSIONES EN LIBROS Y PUBLICACIONES SERIADAS.

Las inversiones en el año examinado fueron destinadas a la adquisición de libros para las Carreras antiguas y en desarrollo de línea de pregrado, publicaciones seriadas en papel y electrónicas, y bases de datos texto completo y referenciales. Otros fondos constituyeron aportes a la hemeroteca virtual que se está implementando a través del proyecto MeceSup PUC0205 “Portal Alerta.cl” en asociación con la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad de Concepción.

Las asignaciones anteriormente señaladas se pueden expresar, según el tipo de fondo específico, porcentualmente como sigue :

TIPO DE FONDO ESPECIFICO	%
Fondo libros pre-grado carreras antiguas	12,8
Fondo libros pre-grado carreras en desarrollo	8,2
Fondo publicaciones seriadas en papel y electrónicas	46,3
Fondo bases de datos texto completo y referenciales	9,2
Fondo Hemeroteca virtual	23,5
TOTAL	100,00%

Durante el año se ejecutó el 70% de la totalidad de los fondos asignados a la adquisición de recursos de información físicos y virtuales. Los gastos porcentuales por proyectos fueron: El proyecto MeceSup UCN0203 gastó el 100% de los fondos asignados; proyecto MeceSup PUC0205 no gastó fondos en 2005 de sus asignaciones, dada la disponibilidad de recursos financieros todavía del año 2004; proyecto MeceSup UCV0315 gastó el 100% de los recursos asignados de la contraparte; y el Fondo UCN especial gastó el 74,3% de sus asignaciones. Los fondos disponibles del proyecto PUC0205 serán gastados en 2006, dada la solicitud de prórroga del proyecto por un año. Cabe señalar que en varios casos la ejecución financiera de los proyectos fue beneficiada con la paridad conveniente del dólar americano con respecto al peso chileno.

5. USUARIOS INSCRITOS.

El cuadro que sigue indica el número de usuarios inscritos y activos en las Bibliotecas de la UCN en el año examinado.

	ALUMNOS	ACADEMICOS	NO ACADEMICOS	TOTAL
BAN	4.912	203	197	5.312
BCO	1.170	82	93	1.345
BSP	98	25	87	210
TOTAL	6.180	310	377	6.867

6. SERVICIOS PRESTADOS.

Los cuadros presentados a continuación informan sobre la cantidad de materiales bibliográficos y equipos facilitados por los servicios audiovisuales, informativos y de biblioteca.

SERVICIOS AUDIOVISUALES 2005			
	Préstamo de medios audiovisuales	Préstamo de equipos audiovisuales	TOTAL
BAN	111	78	189
BCO	193	123	316
TOTAL	304	201	505

SERVICIOS INFORMATIVOS 2005			
	BAN	BCO	TOTAL
Conmutación bibliográfica solicitada	416	72	488
Conmutación bibliográfica concedida	88	67	155
Bibliografías impresas /escritas /disquetes /e-mail	33	-	33
Tablas de contenido enviadas (ALERTA)	2.863	178	3.041
Tablas de contenido recibidas (ALERTA)	1.829	610	2.439
Documentos distribuidos por Inducción	1.063	-	1.063
Cartillas, Repertorios y Cuadernillos distribuidas en Cursos PEI	3.284	-	3.284
Boletines / Trípticos distribuidos	394	900	1.294
TOTAL	9.970	1.827	11.797

SERVICIOS DE BIBLIOTECAS 2005 : RECURSOS FÍSICOS				
	Préstamo de libros	Préstamo de publicaciones seriadas	Otros (referencia y documentos)	TOTAL
BAN	114.036	75.492	23.591	213.119
BCO	74.037	20.416	9.902	104.355
BSP	3.764	2.985	2.521	9.270
TOTAL	191.837	98.893	36.014	326.744

SERVICIOS DE BIBLIOTECAS VIA SITIO WEB 2005 : RECURSOS ELECTRÓNICOS				
	Consultas E - Libros	Consultas E - Revistas	Consultas Bases de Datos Texto Completo y/o Referenciales	TOTAL
BAN-BCO-BSP	3.771	10.966	11.884	26.621

La distribución porcentual de préstamos de libros en soporte papel según el tipo de colección, fue la siguiente:

TIPO DE COLECCIÓN	%
Colección General	39,5
Colección Reserva	60,5
TOTAL	100%

7. USUARIOS ATENDIDOS.

Los usuarios atendidos por la totalidad de los servicios de las Bibliotecas de la UCN fueron 272.991 según el cuadro que sigue:

USUARIOS ATENDIDOS 2005			
POR RECURSOS FÍSICOS		POR RECURSOS ELECTRÓNICOS	TOTAL
BAN	122.047	26.621	
BCO	122.202		
BSP	2.121		
TOTAL	246.370	26.621	272.991