

# **BIBLIOTECAS**

El principal objetivo de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte es participar activamente en los procesos de enseñanza aprendizaje como un agente transformador, comprometiéndose a desarrollar en la comunidad de alumnos y académicos habilidades y competencias en el manejo y uso de la información, mejorando la oferta de recursos, innovando y dando a conocer sus servicios y proveyendo espacios dignos, funcionales y con estándares tecnológicos que respondan a los requerimientos de la educación superior de hoy, tanto en calidad como equidad. En el año 2004 las Bibliotecas de la UCN participaron en los procesos de enseñanza aprendizaje con servicios y recursos de información físicos y virtuales propios u obtenidos en asociación con bibliotecas de otras Universidades, atendiendo 45 carreras de pre y post-grado, adscritas a seis Facultades, seis Escuelas y dos Institutos; programas y proyectos de investigación científico-tecnológica; y actividades de extensión.

Para cumplir con el objetivo enunciado, disponen de variadas colecciones de recursos bibliográficos, personal especializado, numerosos servicios apoyados en tecnologías de información y participan en proyectos MeceSup, a saber: Proyecto independiente UCN0203, denominado "Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la UCN", y dos proyectos asociados: PUC0205 "Portal Alerta.cl" y UCV0315 "CINCEL". En el año examinado las Bibliotecas de las Sedes Antofagasta, Coquimbo e Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo "R.P. Gustavo le Paige, S.J." en San Pedro de Atacama desarrollaron las siguientes actividades principales :

## **1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.**

### **1.1. Proyecto MeceSup de Biblioteca UCN0203.**

Las actividades del proyecto MeceSup de Biblioteca en Antofagasta "Comunidad de Aprendizaje: la nueva Biblioteca de la UCN" fueron en el año 2004 enfocadas principalmente a la preparación del proyecto arquitectónico con sus respectivas especialidades, impartición de cursos del Programa de Educación en Información (PEI) a académicos y alumnos, pasantías del personal profesional en las Universidades del país y extranjero, visita del especialista al proyecto, implementación de servicios innovativos, adquisición de recursos de información físicos y

virtuales, proceso de encuesta de satisfacción año 2, habilitación de materiales bibliográficos con sensores magnéticos e inicio de desarrollo del nuevo sitio Web de las Bibliotecas de la UCN. Algunos de estos tópicos se describen en forma más detallada a continuación.

## **1.2. Proyecto de arquitectura del nuevo edificio de biblioteca.**

El proyecto de arquitectura del nuevo edificio de Biblioteca en Antofagasta obtuvo de parte de MeceSup la no objeción en el mes de Noviembre para iniciar el proceso de licitación. Sus cuatro pisos, que suman 4.191,5 m<sup>2</sup>, albergarán una variedad de servicios innovativos, como: estantería abierta en Colección General, Internet rápida, referencia especializada, centro de prácticas tecnológicas para académicos y alumnos, cubículos para estudio grupal, centro de multimedia, sala de clase de educación en información, sala memoria de la UCN, sala de académicos, cafetería, etc. Como actividad complementaria a los sistemas de estantería abierta y control de entrada/salida, se continuó con la preparación de materiales bibliográficos con sensores magnéticos, que a la fecha suman en forma acumulada 78.050 ítemes habilitados.

## **1.3. Inducción y asistencia tecnológica a alumnos.**

La Inducción y asistencia tecnológica a alumnos, que tiene por objetivo familiarizar al estudiante del primer ingreso con los servicios y sistemas básicos de Bibliotecas, se realizó en forma intensiva en la primera quincena del mes de Marzo. Asistieron a la Inducción 637 alumnos, representando el 63,8% del alumnado matriculado en el primer año. La Inducción es actividad previa a la impartición de Cursos PEI, orientados al desarrollo de habilidades y competencias en el manejo y uso de los recursos de información basados en TICs y accesibles a través de los distintos servicios bibliotecarios.

## **1.4. Cursos PEI.**

Gran desafío del año fue la impartición de Cursos PEI a alumnos de las Carreras seleccionadas por el proyecto, con las que fue suscrito un Convenio en tal sentido. El objetivo de los Cursos, iniciados en el mes de Abril, es desarrollar en el cuerpo estudiantil del Nivel I y II habilidades y competencias en el manejo y uso de los recursos de información físicos y virtuales, disponibles en las Bibliotecas, con la finalidad de incentivar su autoaprendizaje y actualización permanente del conocimiento.

El cuadro que sigue indica, según Carrera, a alumnos que cumplieron con los requisitos de evaluación de los Cursos en el año examinado :

<b>CARRERA</b>	<b>Alumnos con Cursos PEI</b>
Contador Auditor - Contador Público	31
Geología	75
Ingeniería Civil Plan Común	239
Ingeniería Comercial	44
Psicología	18
Química Farmacia	128
<b>TOTAL</b>	<b>535</b>

En cuanto a académicos, cursaron PEI 39 personas, llegándose a un total de 110 académicos con certificación PEI, si sumamos a esta capacitación la actividad del año 2003.

La satisfacción de académicos con los Cursos fue el 87,5% y de alumnos el 86%. En Septiembre la metodología del PEI fue replicada en la Biblioteca de la Sede Coquimbo.

### **1.5. Encuentro de habilidades y competencias informacionales.**

La experiencia adquirida permitió al Grupo PEI de Biblioteca en Antofagasta organizar en el mes de Diciembre en Santiago, dentro del marco de la Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación del Consejo de Rectores y, concretamente, la Subcomisión de Desarrollo de Habilidades y Competencias Informacionales, la cual lidera, el Encuentro sobre Intercambio de Experiencias relacionadas con Programas de Educación en Información, dirigidos a académicos y alumnos. El Encuentro, que se desarrolló en la UTEM, contó con la participación de 43 profesionales de información de 18 Universidades del Consejo de Rectores y presentación de 6 ponencias de las Bibliotecas de la UCN, UCM, PUC, U. de Chile, UPLA y UdeC. El debate último dio lugar a la formulación de Conclusiones que orientan el trabajo de las Bibliotecas en este tema emergente en Chile, a futuro.

### **1.6. Visita del especialista al proyecto.**

En la primera quincena de Mayo realizó visita al proyecto el Director de Información y Acreditación de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, México, Maestro en Ciencias de la Información, Señor José de Jesús Cortés Vera. El objetivo de la visita era evaluar la puesta en marcha en la UCN del Programa de Educación en Información (PEI) para alumnos y académicos, incluyendo su participación en cursos dictados a alumnos, reuniones con el Grupo PEI y emisión de informes que destacaron tanto las fortalezas como puntos a mejorar del Programa. Para comunidad universitaria dictó dos conferencias, a saber: "Impacto de Infoalfabetización en la Formación de los Alumnos" y "Políticas y Prácticas de la Acreditación en México".

### **1.7. Estadías de especialización en el país y extranjero.**

Las oportunidades de perfeccionamiento del proyecto UCN0203 permitieron a cuatro profesionales de información adquirir nuevas experiencias en las bibliotecas del país y extranjero.

- \* En los meses Abril-Mayo el Administrador de Sistemas de las Bibliotecas de la UCN realizó una pasantía de especialización en aplicación de tecnologías de información a los servicios bibliotecarios en la Universitat Pompeu Fabra, en Barcelona, España.
- \* En Agosto-Septiembre la Bibliotecaria Jefe de Sección de Selección y Adquisiciones se perfeccionó en el Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica en Santiago de Chile en la cadena de adquisición de recursos de información físicos y electrónicos y manejo del módulo de adquisición Aleph.
- \* La gestión de bibliotecas hacia la calidad, modelos organizativos, servicios innovativos y asistencia al “IV Encuentro de DHI” (Desarrollo de Habilidades Informativas), fueron objetivo de la pasantía realizada en Septiembre-Octubre en la Universidad Veracruzana en sus Campus Veracruz y Xalapa y Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ), México, por la Bibliotecaria de Sistemas y Bibliotecaria Catalogadora de la Unidad de Información en Antofagasta.

### **1.8. Asistencia al IV Encuentro de Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI) en México.**

La pasantía en México permitió al Grupo PEI presentar en el “IV Encuentro de DHI”, organizado en las fechas 21-23 de Octubre de 2004 por la UACJ, la ponencia “El Programa de Educación en Información (PEI) en la Universidad Católica del Norte, Antofagasta, Chile, como Parte del Nuevo Modelo Educativo”. La ponencia resumía los resultados que se habían obtenido, hasta el momento, en la implementación del Programa, estrategias emprendidas, problemas encontrados y algunas experiencias transferibles, así como las metas y desafíos futuros. Se destacó la cooperación entre las Bibliotecas de la UACJ y UCN en estas temáticas.

### **1.9. Implementación de servicios innovativos.**

Cumpliendo con los compromisos del proyecto MeceSup, durante 2004 fueron implementados varios servicios innovativos, a saber:

- \* Apertura del Catálogo en Línea a Internet que permite consultar el fondo bibliográfico desde el domicilio de los usuarios.
- \* Servicio de Alerta de Préstamos Vencidos a alumnos y académicos.
- \* Servicio de Diseminación Selectiva de la Información (DSI) que informa a académicos sobre los libros ingresados al fondo, conforme con su perfil de intereses.

\* Puesta a disposición de los usuarios de la Base Referencial del Area Andina que incrementa el Catálogo de las Bibliotecas de la UCN en 24.631 registros de trabajos para áreas prioritarias que cultiva esta Casa de Estudios Superiores.

#### **1.10. Encuesta de satisfacción.**

La segunda medición de la satisfacción de alumnos y académicos con el proyecto (año 2004), mediante el instrumento de la Encuesta, arrojó un aumento de 13,4%, llegándose a la satisfacción global del usuario de 54,9% en comparación con la satisfacción registrada en el año 2003, que alcanzó el 41,5%. La variable Cursos sobre el Uso de la Biblioteca registra un alto aumento de 19 puntos, que se explica con la puesta en marcha de los Cursos PEI. Dado que la infraestructura física y tecnológica de la Biblioteca todavía no ha sido intervenida, sorprende el aumento de la satisfacción en las variables Espacios de Trabajo o Estudio y Recursos Tecnológicos, de 21,3% y 16,6% respectivamente. Este resultado no tiene otra explicación que el convencimiento de los alumnos de que el Centro de Estudios (proyecto Mece UCN0002), abierto con su nueva infraestructura física y tecnológica al alumnado en 2004, era la prolongación de la Biblioteca. La muestra interrogada fue constituida por 541 sujetos, de ellos 410 alumnos y 131 académicos.

#### **1.11. Proyecto MeceSup Asociado PUC0205.**

El proyecto MeceSup "PORTAL ALERTA.CL" permitió a las Universidades asociadas (PUC, UdeC y UCN), en el segundo año de desarrollo, la adquisición y uso compartido de numerosos recursos bibliográficos electrónicos (RBE), principalmente bases de datos y revistas electrónicas de alto impacto académicos de los proveedores y/o editores, como: ACS, ASCE, Dekker, Kluwer, OCLC, OVID Technologies, Wiley, LexisNexis y JSTOR, incrementando y diversificando la oferta bibliográfica a la comunidad universitaria.

Otra actividad de gran importancia fue el estudio y selección del software integrador MetaLib/SFX que integrará los catálogos y RBE comunes de las Universidades participantes. La función de provisión de documentos fue potenciada en las Bibliotecas en Antofagasta y Coquimbo, a través de este proyecto con la implementación de 2 computadores y 2 scanners.

#### **1.12. Bases de datos.**

En 2004 la comunidad universitaria tuvo acceso, a través de las páginas Web de las Bibliotecas de la UCN, a bases de datos académicas comerciales o de libre acceso, vía INTRANET. En la tabla que sigue se indica el detalle :

Nº Corr.	Nombre de Base de Datos	Nº total de revistas con citas y/o abstracts	Nº de revistas texto completo	Tipo de base de datos	Proveedor
<b>WEB OF SCIENCE</b>					
1.	Science Citation Index Expanded	6.126	-	Comercial	Thomson Scientific
2.	Social Sciences Citation Index	1.802	-	Comercial	Thomson Scientific
3.	Arts & Humanities Citation Index	1.136	-	Comercial	Thomson Scientific
<b>EBSCOHOST</b>					
4.	Academic Search Premier	7.699 de ellas	4.000	Comercial	EBSCO
5.	Business Source Premier	4.432 de ellas	3.606	Comercial	EBSCO
6.	Fuente Académica	174	174	Comercial	EBSCO
7.	Master File	2.627 de ellas	1.959	Comercial	EBSCO
8.	Medline	4.133 de ellas	1.579	Comercial	EBSCO
9.	Psychology & Behavioral Sciences Collection	520	520	Comercial	EBSCO
10.	Sociological Collection	534 de ellas	530	Comercial	EBSCO
11.	<b>ALERTA AL CONOCIMIENTO</b>	2.300	-	Asociada	Alerta.cl
<b>SCIELO</b>					
12.	Scielo.cl	-	46	Libre	Scielo Chile
13.	Scielo.br	-	131	Libre	Scielo Brasil
14.	Scielo.cu	-	17	Libre	Scielo Cuba
15.	Scielo.es	-	21	Libre	Scielo España
<b>JSTOR</b>					
16.	Arts & Sciences I Collection	430	430	Comercial	JSTOR
17.	Arts & Sciences II Collection			Comercial	JSTOR
18.	Business Collection			Comercial	JSTOR
19.	General Sciences Collection			Comercial	JSTOR
20.	Ecology & Botany Collection			Comercial	JSTOR
<b>MEDICINA BASADA EN EVIDENCIA</b>					
21.	Cochrane Database of Systematic Reviews	casos	clínicos	Comercial	OVID Technologies
22.	ACP Journal Club	resúmenes y revistas	artículos de clínicas	Comercial	OVID Technologies
23.	DARE	políticas	clínicas	Comercial	OVID Technologies
24.	CCTR	base de ensayos	bibliográfica controlados	Comercial	OVID Technologies
25.	<b>LEXIS NEXIS</b>	información	legal	Comercial	LexisNexis
26.	<b>ASFA</b> (Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts)	61 fuentes de abstracts	-	Comercial	Cambridge Scientific Abstracts

Además, fue habilitado acceso a la Base de Preprints Papers que contiene un número incalculable de artículos en espera de ser publicados por revistas indizadas y, vía INTERNET, al Catálogo SABELLA con un total de 62.506 registros de recursos bibliográficos, respaldados mayoritariamente con recursos monográficos, que conforman el patrimonio de las Bibliotecas de la UCN.

### 1.13. Revistas electrónicas.

Durante el año examinado la comunidad académica pudo acceder mediante páginas Web de las bibliotecas de la UCN a 968 revistas

electrónicas de interés para las disciplinas que cultiva esta Casa de Estudios Superiores. El recuento incorpora revistas de la base JSTOR disponibles desde el número 1, volumen 1. El detalle se entrega a continuación :

<b>ITEM</b>	<b>Fuente</b>	<b>Cantidad</b>
Títulos de revistas suscritas en papel con acceso electrónico asociado en forma gratuita o con cargo adicional.	Varios editores	66
Títulos de revistas adquiridos mediante el proyecto asociado PUC0205 y de uso compartido (PUC, UdeC, UCN).	ACS, ASCE, Dekker, Kluwer, OCLC, OVID Technologies y Wiley	261
Títulos de revistas contenidos en la base JSTOR (algunos de ellos las bibliotecas adquieren también en papel).	Varios editores. Distribuidor JSTOR	430
Títulos de revistas con acceso libre.	Varios editores	211
<b>TOTAL</b>		<b>968</b>

#### **1.14. Proyecto MeceSup asociado UCV0315.**

En 2004 las Bibliotecas de la UCN iniciaron participación, conjuntamente con las demás 24 Universidades del Consejo de Rectores y CONICYT, en el proyecto MeceSup asociado UCV0315 "CINCEL" : Fortalecimiento del Acceso a la Información Científica para la Construcción de una Economía basada en el Conocimiento", formulado en la línea de postgrado y favorecido con el monto de \$ 400.000.000.= del Fondo Competitivo. El proyecto busca maximizar el acceso y uso de los recursos de información que el país adquiere con aporte público, generando un sistema nacional más equitativo, sostenible y moderno. El desarrollo del proyecto en 2004 se limitó a una parcial reformulación de los objetivos por parte de una Subcomisión de la CABID, constituida "ad hoc", organización de reuniones con proveedores de recursos de información electrónicos, obtención de personería jurídica para la Corporación CINCEL (Consortio para el Acceso a la Información Científica Electrónica), creación de bases financieras y suscripción regular de las bases de datos de Web of Science, la cual constituye la contraparte de este proyecto trianual.

#### **1.15. Capacitación y perfeccionamiento del personal.**

Las actividades de capacitación y perfeccionamiento fueron orientadas en 2004 tanto al personal profesional como administrativo y se desarrollaron en diversas temáticas, como se detalla a continuación :

## ANTOFAGASTA

<b>Actividad</b>	<b>Nº de personas</b>	<b>Duración horas</b>	<b>Nº de horas</b>	<b>Temática</b>
Curso	1	196	196	Inglés conversacional básico
Curso	2	60	120	Inglés conversacional
Curso	2	16	32	Manejo de herramientas en Internet
Curso	1	10	10	Redacción de informes técnicos
Curso	1	24	24	Administración de BD con Microsoft Access
Curso	35	66	2.310	Programa de calidad personal y organizacional en procesos de cambio
Curso	2	8	16	Brigada de emergencia
Curso	5	4	20	Cómo medir la usabilidad: técnicas y métodos para evaluar el uso del sitio Web
Curso	1	8	8	Liderazgo y emprendimiento (Liderazgo personal).
Taller	1	8	8	Uso del catálogo colectivo de autoridades bibliográficas del nuevo sistema de RENIB.
Taller	8	12	96	Módulo de adquisiciones ALEPH.
Taller	4	6	24	Parametrización módulo adquisiciones ALEPH.
Taller	11	2	22	Bases de datos LexisNexis.
Taller	14	4	56	Nueva versión Web of Science
Diplomado	2	200	400	Asistencia ejecutiva para la gestión directiva.
Estadía de especialización en el extranjero	1	160	160	Aplicación de tecnología de información a servicios bibliotecarios.
Estadía de especialización en el extranjero	2	160	320	Gestión de bibliotecas, modelos organizativos, servicios innovativos, desarrollo de habilidades informativas.
Estadía de especialización en el país	1	160	160	Cadena de adquisición de recursos de información físicos y electrónicos y módulo de adquisición del sistema ALEPH.
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>		<b>3.982</b>	

## COQUIMBO

<b>Actividad</b>	<b>Nº de personas</b>	<b>Duración horas</b>	<b>Nº de horas</b>	<b>Temática</b>
Curso	14	16	224	Lenguaje comunicacional.
Curso	2	80	160	Inglés.
Curso	2	12	24	Técnicas de documentación e información para el fortalecimiento de servicios.
Curso	2	16	32	Módulo de adquisiciones ALEPH.
Curso	2	20	40	Excel básico.
Curso	1	20	20	Excel avanzado.
Curso	5	12	60	Programa de Educación en Información : parte administrativa.
Curso	5	10	50	Cómo medir la usabilidad : técnicas y métodos para evaluar el uso de los sitios Web.



Curso	5	4	20	Servicio Alerta al Conocimiento : nuevas tecnologías.
Curso	4	9	36	Retroalimentación en la evaluación del desempeño.
Curso-Taller	5	10	50	Las TICs en la recuperación de la información en el entorno de la biblioteca universitaria.
Curso-Taller	10	8	80	Programa de Educación en Información.
Curso-Taller	2	21	42	Autoridades bibliográficas.
Taller	4	10	40	Taller de oratoria.
Taller	1	4	4	Taller de docencia.
Seminario	3	4	12	Innovación docente.
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>		<b>894</b>	

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>161</b>		<b>4.876</b>	
----------------------	------------	--	--------------	--

### **1.16. Exposiciones de libros y actividades culturales.**

Durante el año 2004 las Bibliotecas organizaron las siguientes actividades culturales :

#### **En Antofagasta :**

- \* 10 al 12 de Marzo exposición de libros de McGraw Hill, de nivel universitario.
- \* 20 al 23 de Septiembre exposición de libros de nivel universitario del editor y distribuidor ARRAYAN EDITORES S.A.
- \* 06 al 09 de Diciembre exposición de libros universitarios en las materias de arquitectura, psicología, astronomía, geología y química de ARRAYAN EDITORES S.A.

#### **En Coquimbo :**

- \* 19, 20 y 21 de Agosto exposición de libros de Comercial Altamira, La Serena.
- \* 13 al 20 de Diciembre exposición de Artesanía, Bonsái, de la artista Anita Vandini Z.

### **1.17. Mejoramiento de infraestructura computacional.**

Durante el año examinado fue adquirido un nuevo servidor DELL con 2 UPS y varias unidades de cinta, con el fin de optimizar el funcionamiento del sistema integrado ALEPH que controla los procesos y servicios de las Bibliotecas de la UCN. Para poder impartir en forma adecuada el Programa de Educación en Información a alumnos, agrupados en varios paralelos, fue aumentado el equipamiento computacional en 2 notebooks y 2 multimedia. El servicio de provisión de documentos, a su vez, fue

implementado con un nuevo fax, 2 scanners y 1 computador. Para la Sección de Procesos Técnicos fue adquirido en Estados Unidos un equipamiento completo para producir marbetes para libros. La biblioteca virtual en Antofagasta fue implementada con 3 computadores de última generación, conectados a Internet, para brindar un mejor servicio de búsquedas a alumnos.

### 1.18. Política de empaste.

La actividad de empaste de publicaciones seriadas y libros, como parte del proyecto permanente de preservación del fondo bibliográfico, registró en el año 2004 las siguientes estadísticas :

TIPO DE COLECCION	BAN	BCO	TOTAL
Hemeroteca (publicaciones seriadas)	788	74	862
Colecciones General/Reserva (libros)	771	943	1.714
<b>TOTAL EMPASTES</b>	<b>1.559</b>	<b>1.017</b>	<b>2.576</b>

## 2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

### 2.1. Libros.

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a las diversas colecciones de las Bibliotecas en el 2004 un total general de 10.267 ítemes de los cuales 4.657 fueron libros. El cuadro que sigue a continuación indica el detalle de los libros adquiridos.

LIBROS (ítemes) ADQUIRIDOS EL 2004								
	COMPRA				CANJE/DONACIÓN			TOTAL
	Pre-Grado	Post-grado	Investigación	Sub-Total	Libros	Tesis	Sub-Total	
BAN	2.961	65	89	3.115	228	232	460	3.575
BCO	904	-	40	944	81	5	86	1.030
BSP	-	2	-	-	48	2	50	52
<b>TOTAL</b>	<b>3.865</b>	<b>67</b>	<b>129</b>	<b>4.061</b>	<b>357</b>	<b>239</b>	<b>596</b>	<b>4.657</b>
BAN = Biblioteca y Documentación Sede Antofagasta								
BCO = Biblioteca y Documentación Sede Coquimbo								
BSP = Biblioteca del Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo en San Pedro de Atacama								

La distribución porcentual del ingreso de libros y tesis a la colección, según el método de adquisición, fue el 87,2% por compra y 12,8% por canje/donación.

## 2.2. Publicaciones seriadas.

Referente a publicaciones seriadas, estuvieron vigentes 734 títulos de los cuales ingresaron a las Hemerotecas 4.928 fascículos. El detalle de ingreso de títulos lo ilustra el cuadro siguiente:

<b>PUBLICACIONES SERIADAS (TÍTULOS) ADQUIRIDAS 2004</b>				
	<b>SUSCRIPCION</b>	<b>DONACION</b>	<b>CANJE</b>	<b>TOTAL</b>
BAN	312	102	24	438
BCO	137	47	30	214
BSP	22	29	31	82
<b>TOTAL</b>	<b>471</b>	<b>178</b>	<b>85</b>	<b>734</b>

Las publicaciones seriadas fueron adquiridas para las disciplinas de arquitectura, ingeniería civil, construcción civil, ingeniería química, metalurgia, ingeniería de sistemas y computación, geología, física, astronomía, matemáticas, química, química farmacia, economía y administración, contabilidad, periodismo, derecho, psicología, arqueología, ciencias del mar, teología, filosofía y bibliotecología.

La distribución porcentual del ingreso de títulos a la colección, según el tipo de adquisición, fue el 62,3% por suscripción, 25,5% por donación y 12,2% a través del canje.

## 3. PROCESAMIENTO DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS

En el periodo examinado las Secciones de Procesos Técnicos dieron prioridad al procesamiento de materiales bibliográficos monográficos, tanto de adquisiciones nuevas como de los destinados a reconversión, y a creación de autoridades, mientras que las Secciones de Documentación se abocaron a la creación de registros e incremento de las bases de datos con respaldo documental o referenciales. El cuadro que sigue resume esta actividad que arroja 4.502 registros creados y/o reconvertidos.

	<b>Monografias (Registros definitivos)</b>	<b>Publicaciones Seriadas</b>	<b>Autoridades</b>	<b>Analíticas</b>	<b>Materiales Especiales</b>	<b>Documentos (BD referenciales)</b>	<b>Normas</b>	<b>TOTAL</b>
BAN	2.684	19	237	-	4	848	56	3.848
BCO	405	90	-	28	-	131	-	654
<b>TOTAL</b>	<b>3.089</b>	<b>109</b>	<b>237</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>979</b>	<b>56</b>	<b>4.502</b>

Los 3.089 registros creados o reconvertidos de monografías (libros), corresponden a 7.634 copias que potenciaron los fondos de las Colecciones General y Reserva, principalmente. Las bases regionales, construidas en años anteriores en Antofagasta en Microsis, migraron en 2004 al sistema local ALEPH, enriqueciendo el Catálogo de Bibliotecas, conjuntamente con lo producido durante el año, en 24.631 registros y dando origen a la Base Referencial del Area Andina. La base mencionada considera materias de arqueología, antropología, geología, minería, medio ambiente, energía solar, metalurgia y productividad académica universitaria.

#### 4. INVERSIONES EN LIBROS Y PUBLICACIONES SERIADAS.

Las inversiones en el año examinado fueron destinadas a la adquisición de libros para las Carreras antiguas, nuevas y en desarrollo de línea de pregrado, publicaciones seriadas en papel y bases de datos y publicaciones seriadas electrónicas. Otros fondos constituyeron apoyo a la biblioteca virtual que se está implementando a través del proyecto MeceSup PUC0205 "Portal Alerta.cl" en asociación con la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad de Concepción.

Las asignaciones anteriormente señaladas se pueden expresar, según el tipo de fondo específico, porcentualmente como sigue :

<b>TIPO DE FONDO ESPECIFICO</b>	<b>%</b>
Fondo libros pre-grado carreras antiguas	13,9
Fondo libros pre-grado carreras nuevas y en desarrollo	8,9
Fondo publicaciones seriadas en papel	44,9
Fondo bases de datos y publicaciones seriadas electrónicas	24,9
Fondo apoyo a biblioteca virtual	7,4
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>

Durante el año se ejecutó el 72% de la totalidad de los fondos asignados a la adquisición de recursos de información físicos y virtuales. Los gastos porcentuales por proyectos fueron: El proyecto MeceSup UCN0203 gastó el 96,3% de los fondos asignados; proyecto MeceSup PUC0205 no gastó fondos en 2004 de sus asignaciones, dada la disponibilidad de recursos del año 2003; proyecto MeceSup UCV0315 gastó el 91,2% de los recursos asignados y el Fondo UCN especial gastó el 88,6% de sus asignaciones. Los fondos no ocupados tendrán que ser gastados en el transcurso del año 2005. Cabe señalar que en varios casos a los remanentes existentes contribuyó la paridad conveniente del dólar americano con respecto al peso chileno.

## 5. USUARIOS INSCRITOS.

El cuadro que sigue indica el número de usuarios inscritos activos en las Bibliotecas de la UCN en el año examinado.

	<b>ALUMNOS</b>	<b>ACADEMICOS</b>	<b>NO ACADEMICOS</b>	<b>TOTAL</b>
BAN	4.770	212	194	5.176
BCO	1.568	80	67	1.715
BSP	97	28	89	214
<b>TOTAL</b>	<b>6.435</b>	<b>320</b>	<b>350</b>	<b>7.105</b>

## 6. SERVICIOS PRESTADOS.

Los cuadros presentados a continuación informan sobre la cantidad de materiales bibliográficos y equipos facilitados por los servicios audiovisuales, informativos y de biblioteca.

<b>SERVICIOS AUDIOVISUALES 2004</b>			
	Préstamo de medios audiovisuales	Préstamo de equipos	TOTAL
BAN	834	1.284	2.118
BCO	373	120	493
<b>TOTAL</b>	<b>1.207</b>	<b>1.404</b>	<b>2.611</b>

<b>SERVICIOS INFORMATIVOS 2004</b>			
	<b>BAN</b>	<b>BCO</b>	<b>TOTAL</b>
Conmutación bibliográfica solicitada	356	206	562
Conmutación bibliográfica concedida	63	89	152
Bibliografías impresas / escritas / disquetes / e-mail	64	51	115
Tablas de contenido enviadas (ALERTA)	1.047	236	1.283
Tablas de contenido recibidas (ALERTA)	1.944	648	2.592
Documentos distribuidos por Inducción	998	-	998
Cartillas distribuidas en Cursos PEI	3.925	-	3.925
Boletines/Trípticos distribuidos	3.000	831	3.831
<b>TOTAL</b>	<b>11.397</b>	<b>2.061</b>	<b>13.458</b>

<b>SERVICIOS DE BIBLIOTECA 2004</b>				
	<b>Préstamo de libros</b>	<b>Préstamo de Publicaciones Seriadas</b>	<b>Otros (referencia y documentos)</b>	<b>TOTAL</b>
BAN	162.555	55.112	15.294	232.961
BCO	63.512	31.553	7.273	102.338
BSP	3.763	2.984	2.520	9.267
<b>TOTAL</b>	<b>229.830</b>	<b>89.649</b>	<b>25.087</b>	<b>344.566</b>

La distribución porcentual de préstamos de libros según el tipo de colección, fue la siguiente:

<b>TIPO DE COLECCIÓN</b>	<b>%</b>
Colección General	33.2
Colección Reserva	66.8
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 7. USUARIOS ATENDIDOS.

Los usuarios atendidos por la totalidad de los servicios de las Bibliotecas de la UCN fueron 287.260 según el cuadro que sigue:

<b>USUARIOS ATENDIDOS 2004</b>	
BAN	191.579
BCO	93.669
BSP	2.012
<b>TOTAL</b>	<b>287.260</b>