

BIBLIOTECAS

El principal objetivo de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte es participar activamente en los procesos de enseñanza aprendizaje como un agente transformador, comprometiéndose a desarrollar en la comunidad de alumnos y académicos habilidades y competencias en el manejo y uso de la información, mejorando la oferta de recursos, innovando y dando a conocer sus servicios y proveyendo espacios dignos, funcionales y con estándares tecnológicos que respondan a los requerimientos de la educación superior de hoy, tanto en calidad como equidad. En el año 2003 las Bibliotecas de la UCN participaron en los procesos de enseñanza aprendizaje con servicios y recursos de información físicos o virtuales propios u obtenidos dentro de convenios de cooperación con otras bibliotecas, atendiendo 43 carreras de pre y post-grado adscritas a seis Facultades y cinco Escuelas; programas y proyectos de investigación científico - tecnológica; y actividades de extensión.

Para cumplir con el objetivo enunciado, disponen de variadas colecciones de recursos bibliográficos, personal especializado, numerosos servicios apoyados en tecnologías de información y proyecto MeceSup denominado "Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la UCN". En el año examinado las Bibliotecas de las Sedes Antofagasta, Coquimbo e Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo "R. P. Gustavo Le Paige S. J." en San Pedro de Atacama desarrollaron las siguientes actividades principales :

1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1.1. Proyecto MeceSup de Biblioteca UCN0203.

El 02 de enero de 2003 la Unidad de Biblioteca y Documentación en Antofagasta inició el desarrollo del proyecto trianual de MeceSup "Comunidad de Aprendizaje: la nueva Biblioteca de la UCN" con un aporte del Fondo Competitivo de \$ 929.400.000 y contraparte institucional de \$ 1.574.200.000 (total \$ 2.503.600.000). Los objetivos del proyecto son convertir a la Biblioteca en el partícipe activo de los procesos de enseñanza aprendizaje con el compromiso de desarrollar en los alumnos y académicos destrezas y competencias informacionales a través de la puesta en marcha, en alianza con la Dirección General de Docencia, del Programa de Educación en Información (PEI) como una actividad permanente y transversal, proyectada inicialmente para 11

carreras seleccionadas en el Campus Antofagasta; incrementar y diversificar los recursos de información físicos y virtuales para apoyar el autoaprendizaje; construir una nueva biblioteca de más de 4.000 m² con espacios y tecnologías interactivas de uso autónomo y grupal para 850 usuarios; e innovar servicios para que éstos sean significativos y de valor para los usuarios.

En los párrafos siguientes se detallan algunas de las actividades desarrolladas y planificadas dentro del marco del proyecto para el año 2003.

1.2. Plan de difusión del proyecto MeceSup de biblioteca.

A sugerencia del Comité Asesor, durante el año 2003 fue elaborado el Plan de Difusión del proyecto que incorporó charlas organizadas en las cinco Facultades del Campus, enfatizándose la contribución que proyecta realizar la Biblioteca, mediante el Programa de Educación en Información, al nuevo modelo educativo de la UCN, innovación de metodologías docentes y autoaprendizaje de alumnos. La obtención de fondos de un grant de Desarrollo Académico posibilitó la impresión de trípticos que dan a conocer a la comunidad universitaria los objetivos del proyecto y sus aportes a las exigencias que demanda el mundo de hoy. Por otro lado, la iniciativa de la Biblioteca fue difundida a través de varios artículos en la prensa de la Universidad, sus páginas Web y Boletín Semanal de MeceSup.

1.3. Puesta en marcha de reserva en línea.

La liberación de una nueva versión del sistema integrado para la administración de bibliotecas (Aleph 505.14.1) permitió, en marzo de 2003, poner en marcha la reserva de libros en línea desde la red universitaria para las tres Bibliotecas de la UCN. Esta facilidad, además, permite al alumno informarse sobre los préstamos y obligaciones con su Biblioteca. Se trata del primer servicio interactivo habilitado y comprometido en el proyecto UCN0203 para el año examinado.

1.4. Inducción y asistencia tecnológica a alumnos.

Igualmente, en el mes de marzo y hasta el 21 de abril, se realizó Inducción de Alumnos de los Primeros Años a los servicios y sistemas básicos de Biblioteca, entrenándose en Antofagasta 828 alumnos (69,75%) de un universo de 1.187. La Inducción fue acompañada, en los recintos de Biblioteca, de asistencia tecnológica en el correcto uso y manejo de la reserva en línea, cambio de clave y consulta de información en el catálogo, otorgándose a 1.840 alumnos de distintos niveles.

1.5. Anteproyecto y proyecto de arquitectura del nuevo edificio de biblioteca.

En julio fue presentado a las autoridades de la UCN el anteproyecto de arquitectura definitivo del nuevo edificio de Biblioteca en Antofagasta, recibíendose su aprobación en el mes de septiembre y la no objeción de MeceSup en el mes de octubre. El anteproyecto considera, una vez aplicado el layout, 855 puestos de estudio, de los cuales 685 corresponden al estudio individual o grupal en mesas, 148 a la interacción con la tecnología de información, 20 a OPAC y 2 a alumnomáticos. El anteproyecto emplaza la Biblioteca, incluyendo zonas de lectura, colecciones, oficinas y recintos de uso común, en cuatro pisos que suman 4.191,45 m². El sistema de estantería abierta considera control de entrada y salida magnético, para lo cual, durante el año examinado, fueron preparados 47.043 ítemes físicos. La etapa del proyecto con sus respectivos subproyectos de especialidades se inició en el mes de diciembre.

1.6. Estadías de especialización en el extranjero.

En agosto y septiembre tres profesionales de la Biblioteca en Antofagasta realizaron estadía corta de especialización de un mes en la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez en México y New Mexico State University en Las Cruces y University of Texas at El Paso en Estados Unidos. El perfeccionamiento se realizó dentro del marco del proyecto MeceSup con el objetivo de adquirir experiencias de aplicación de los programas de infoalfabetización a alumnos y docentes, conocer metodologías de desarrollo de habilidades y competencias informacionales y lograr experiencias suficientes para desarrollar un Programa de Educación en Información aplicable a nuestro medio universitario. Las pasantías aportaron conocimientos no solamente en las temáticas anteriormente mencionadas, que refuerzan el principal objetivo del proyecto, sino que también en aquellas referidas a estructura, servicios, arquitectura, recursos virtuales y funcionamiento en general de las bibliotecas precitadas.

Un benchmark de experiencias en el mismo ámbito realizaron con anterioridad, en el mes de mayo, dos profesionales en los Sistemas de Bibliotecas de la Universidad de Chile y Pontificia Universidad Católica de Chile.

1.7. Programa de Educación en Información.

Como resultado de las experiencias recogidas a nivel nacional y extranjero, en el segundo semestre fueron elaborados, en el formato de asignaturas permanentes de la Dirección General de Docencia, Programas de Educación en Información (PEI) para académicos y alumnos del Nivel I

(entrantes), con los respectivos instrumentos de evaluación, conductas de entrada y materiales de apoyo. La dictación del PEI a académicos se inició en el mes de noviembre como un proceso de capacitación que tiene por finalidad desarrollar en el cuerpo docente un conjunto de habilidades y competencias relacionadas con el uso y manejo de los recursos de información que posee la Biblioteca, a fin de ser incorporados a sus prácticas docentes regulares y contribuir así a la formación de alumnos capaces de gestionar su autoaprendizaje y actualización permanente del conocimiento. En 2003 la certificación de esta capacitación la obtuvieron 71 académicos.

El PEI para alumnos será impartido en el año académico 2004.

1.8. Encuesta de Satisfacción.

Para poder medir los logros obtenidos por el proyecto MeceSup y grado de satisfacción con los diversos aspectos de la Biblioteca, en el segundo semestre se realizó la primera aplicación de la Encuesta de Satisfacción a académicos y alumnos, siendo la muestra constituida por 502 sujetos de Antofagasta. La encuesta interrogó a los encuestados acerca de su satisfacción con 7 dimensiones, a saber : Cursos sobre el uso de la biblioteca; Servicios; Fondo bibliográfico; Espacios de aprendizaje; Recursos tecnológicos; Personal de biblioteca; y Aspectos generales, incluyendo cada pregunta criterio de calificación relativo a su importancia y criterio relativo a la satisfacción percibida. Para la muestra total se obtuvo la satisfacción global de 41,5% que constituye el valor base, recibiendo el puntaje más bajo las variables: Espacios de aprendizaje, Recursos Tecnológicos y Fondo bibliográfico. El puntaje más alto lo recibieron las variables: Personal de biblioteca, Aspectos generales y Servicios, respectivamente.

1.9. Proyecto MeceSup asociado UCV0203.

En 2003 las Bibliotecas de la UCN participaron en el proyecto asociado de 25 Universidades pertenecientes al Consejo de Rectores y de CONICYT, denominado "Fortalecimiento del Acceso a la Información Científica Internacional, a través del Web of Science, por parte del Consorcio de Universidades del Consejo de Rectores". El proyecto tuvo una duración de 12 meses y su resultado fue la obtención de acceso a "back files" de Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index y Art & Humanities Citation Index del Institute for Scientific Information, Inc. (ISI), desde el año 1988 al 2000. A partir del año 2001 las bibliotecas de las Universidades del Consejo de Rectores suscriben los tres Índices regularmente. El proyecto en cuestión tuvo un costo de \$ 655.800.000.=

1.10. Proyecto MeceSup asociado PUC0205.

En el segundo semestre de 2003 se inició el proyecto asociado de las Universidades PUC, UCO y UCN, denominado "ALERTA.CL: Desarrollo de un Portal de Acceso Electrónico a la Información Científico-Humanista para el Mejoramiento de la Docencia" y cuyo desarrollo durante los tres años de su duración asciende al monto de \$ 1.651.000.000. Conforme con sus objetivos, en el año examinado se coordinaron los recursos disponibles destinados por las Universidades a la adquisición de información periódica en formato impreso y electrónico, permitiendo esta coordinación a la UCN tener acceso, vía Internet, a partir de 2004, a 274 revistas de texto completo y de alto impacto académico, como resultado de una gestión conducente al uso compartido entre las Universidades participantes. Por otro lado, está en trámite la adquisición de bases de datos JSTOR, Lexis Nexis y Medicina Basada en la Evidencia, cuyos accesos serán igualmente compartidos por los miembros asociados. En 2004 la información podrá ser recuperada a través de un Portal, a la fecha en construcción.

1.11. Proyecto presentado a Fundación Andes C-23738.

El proyecto denominado "Estantería Abierta: un Recurso Tecnológico en Beneficio de los Clientes", presentado por la Biblioteca de la Sede Coquimbo a la Fundación Andes, dentro de su Programa de Apoyo a Museos, Bibliotecas y Centros Culturales, posibilitó iniciar en el mes de marzo de 2003 consulta y acceso a libros mediante el uso del sistema de libre acceso a la estantería con el apoyo del control electromagnético. El sistema fue habilitado en la Colección General con la totalidad de los libros preparados para tal funcionamiento.

1.12. Bases de datos.

En 2003 la comunidad universitaria tuvo acceso, a través de las páginas Web de las Bibliotecas de la UCN, a 20 bases de datos académicas comerciales o de libre acceso, vía Internet. En la tabla que sigue se indica el detalle :

Nombre de Base de Datos	Nº total de revistas con citas y/o abstracts	Nº de revistas texto completo	Tipo de base de datos
Web of Science	8.500	0	Comercial
ABI Inform Global	1.623	883	Comercial
Applied Science & Technology	522	156	Comercial
Wilson Education Complete	664	378	Comercial
ProQuest Medical Library	236	230	Comercial
Social Science Plus Text	494	261	Comercial
ProQuest Computing	266	241	Comercial

ProQuest Biology Journals	64	64	Comercial
ProQuest Psychology Journals	297	297	Comercial
General Sciences Plus Text	188	78	Comercial
ProQuest Religion	93	86	Comercial
ProQuest Health	189	125	Comercial
ScienceDirect	1.700	279	Comercial
SwetsWise	242	57	Comercial
Alerta al Conocimiento	2.300	0	Libre acceso
SpringerLink	509	8	Libre acceso
SCIELO	39	39	Libre acceso
TOTAL	17.926	3.182	

Además, fue habilitado acceso a la Base de Preprints Papers que contiene un número incalculable de artículos en espera de ser publicados por revistas indizadas y, vía Intranet, al Catálogo SABELLA con 34.137 registros de recursos bibliográficos físicos, principalmente monográficos, que conforman el patrimonio de las Bibliotecas de la UCN. Las Bases de Datos Referenciales Regionales con la cantidad de 23.900 registros pudieron ser consultados solamente desde los recintos de la Biblioteca en Antofagasta por ser recuperables desde un sistema no incorporado a la red universitaria.

1.13. Revistas electrónicas con acceso independiente.

Durante el año examinado la comunidad académica pudo acceder, en forma independiente y mediante las páginas Web de las bibliotecas de la UCN, a 638 revistas electrónicas de interés para las disciplinas que cultiva esta Casa de Estudios Superiores. El detalle se entrega a continuación :

ITEM	Fuente	Cantidad
Títulos de revistas suscritas en papel con acceso electrónico asociado en forma gratuita o con cargo adicional.	Varios editores	142
Títulos de revistas con acceso electrónico libre, sin respaldo en papel.	Varios editores. Libre acceso seleccionado para las disciplinas de la UCN	496
TOTAL		638

1.14. Bases de datos referenciales regionales.

Uno de los objetivos del proyecto MeceSup de Biblioteca es reconvertir las bases de datos referenciales regionales desde el sistema MicroIsis al sistema integrado Aleph para brindar un mejor servicio de recuperación de la información a los usuarios mediante el catálogo en línea que opera en red. Para este efecto, durante 2003 las bases de datos bibliográficas en Antofagasta se fusionaron con la respectiva eliminación de duplicados,

llegándose al número de 23.900 registros. En cuanto a la Sección Audiovisual, al sistema integrado fue traspasada la información relativa a videos, siendo el objetivo para los fines de 2005, traspasar a Aleph toda la información restante. La Biblioteca de Coquimbo registró avances en Microsis como se detalla a continuación:

BASES DE DATOS EN MICROISIS		
Bases de Datos	Eliminación de duplicados y/o adición de registros 2003	Registros Acumulados 2003
ANTOFAGASTA - Sección Documentación		
Productividad académica, Arqueología argentina, Arqueología boliviana, Arqueología chilena, Arqueología peruana, Ecología y medio ambiente, Energía solar, Geología y minería, Minería no metálica, Procobre	- 6.881	30.781
TOTAL REGISTROS	- 6.881	23.900
ANTOFAGASTA - Sección Audiovisual		
DIAPO (Diapositivas)	-	12.289
DISCO	-	709
FOTOS	-	201
MAPAS (Mapas)	-	304
MUSIC (Cassettes de audio)	-	123
VIDEO (Videos)	-535	0
TOTAL REGISTROS	-535	13.626
COQUIMBO - Sección de Documentación		
TESIS (C. Guayacán)	-	322
INFO (C. Guayacán)	-	221
PAPERS - Asignaturas (C. Guayacán)	-	48
LIBRO (C. Miraflores)	-	220
TESIS (C. Miraflores)	-	59
PAPERS (C. Miraflores)	192	1.841
TOTAL REGISTROS	192	2.711

1.15. Capacitación y perfeccionamiento del personal.

Las actividades de capacitación y perfeccionamiento fueron orientadas en 2003 tanto al personal profesional como administrativo y se desarrollaron en diversas temáticas, como se detalla a continuación :

ANTOFAGASTA

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso	12	20	240	Atención de público y normativas internas de la UCN.
Curso	2	20	40	Planillas electrónicas Excel básico
Curso	1	24	24	Planillas electrónicas Excel intermedio
Curso	2	24	48	Herramientas computacionales para usuarios

Curso	2	6	12	Primeros Auxilios
Curso	1	12	12	Redacción de informes técnicos y ortografía
Curso	13	16	208	Metodología docente para la entrega de habilidades y competencias informacionales
Curso	13	16	208	Tecnología de Internet para bibliotecarios
Curso-Taller	11	24	264	Desarrollo de habilidades de sensibilización al cliente con resultados observables en la aplicación del Programa de Educación en Información
Taller	7	2	14	Capacitación en el Sistema de Información Docente
Taller	1	6	6	Habilidades directivas y liderazgo
Taller	3	8	24	Trabajo en equipo
Taller	14	4	56	Uso de bases de datos Web of Science
Taller interno	34	1	34	Uso y manejo de OPAC y de reserva en línea
Taller interno	3	8	24	Catalogación de analíticas en el sistema ALEPH
Seminario	5	1	5	Preparación de un programa de estudio de una asignatura: metodologías de E-A
Seminario	1	8	8	Producción y difusión de tesis electrónicas
Conferencia	1	18	18	X Conferencia Internacional "Información y Bibliotecas: agentes sustantivos en el desarrollo del país"
Estadía de especialización en el extranjero	3	160	480	Aplicación de programas de infoalfabetización de académicos y alumnos
TOTAL	129		1.725	

COQUIMBO

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso	1	18	18	Contabilidad básica
Curso	1	20	20	Planilla electrónica Excel avanzado
Curso	2	16	32	Atención de clientes y comunicación asertiva
Curso	8	18	144	Metodologías docentes para la entrega de competencias y habilidades informacionales
Curso	3	20	60	Planificación de tareas y metodología del trabajo
Curso	1	30	30	Microsoft Access 2000
Curso	1	20	20	Plataforma Word y Excel
Curso	3	10	30	Oratoria
Curso	3	28	84	Planificación estratégica
Curso	1	30	30	Actualización de reglas de catalogación angloamericanas
Curso	1	10	10	Normas de catalogación
Curso-Taller	2	24	48	Desarrollo de habilidades de sensibilización al cliente con resultados observables en la aplicación del Programa de Educación en Información

Taller	3	28	84	La evaluación del desempeño como herramienta fundamental en la gestión de personas en organizaciones modernas y competitivas de alto desempeño (Evaluador)
Taller	9	9	81	La evaluación del desempeño como herramienta fundamental en la gestión de personas en organizaciones modernas y competitivas de alto desempeño (Evaluado)
Taller	10	8	80	Módulo de circulación ALEPH Versión 505.14.1
Taller	2	2	4	Taller de stress
Taller	3	15	45	Pre-Catalogación
Taller	1	18	18	Gestión Cultural Parte I Fundación Andes (Proyectos)
Taller	2	5	10	Uso de bases de datos Web of Science
Taller	2	8	16	Gestión cultural Parte II Fundación Andes (Proyectos)
Magíster	1	1.080	1.080	Magíster en Bibliotecología e Información
TOTAL	60		1.944	

1.16. Exposiciones de libros y actividades culturales.

Durante el año 2003 las Bibliotecas organizaron las siguientes actividades culturales :

En Antofagasta :

- * 27 de marzo al 04 de abril exposición de libros de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR, del ámbito y nivel universitario.
- * 22, 23 y 24 de abril exposición de libros de ARRAYAN EDITORES S.A. de categoría y disciplinas que cultiva la Universidad.
- * 13, 14, 15 y 16 de mayo exposición de libros de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR, principalmente de ediciones nuevas para las disciplinas de carreras universitarias.
- * 20 de mayo inauguración de exposición de obras de arte de alumnos de la UCN, organizada a través de la Dirección General Estudiantil.
- * 30 de junio al 04 de julio exposición de libros de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR, de disciplinas de interés para la Universidad,
- * 01 al 09 de septiembre exposición de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR, del ámbito y nivel universitario.
- * 17, 18 y 19 de noviembre exposición de libros de ARRAYAN EDITORES S.A., de interés universitario.
- * 25 de noviembre apertura de exposición fotográfica organizada por la Dirección General Estudiantil.

En Coquimbo :

- * 17, 18 y 19 de abril exposición de libros de la DISTRIBUIDORA REGIONAL.
- * 08 de mayo exposición de revistas de canje y donaciones en Hemeroteca.
- * 16 de julio exposición EXPO-ARTE, del expositor Felipe Rojas M.
- * 11 al 22 de agosto exposición "Maestro del Arte de la Acuarela".
- * 13 al 17 de octubre exposición "Muestra Pictórica de la Artista Ericka Lesser B."
- * 17 de octubre exposición "Muestra de Talleres para Funcionarios".
- * 11 de diciembre exposición "Talleres de Sección de Bienestar, Recursos Humanos, Dirección de Administración y Finanzas".

1.17. Mejoramiento de infraestructura computacional e informática.

El mejoramiento de infraestructura computacional e informática consistió en la adquisición de 6 licencias staff para el sistema integrado con el fin de asegurar un mejor funcionamiento de procesos y servicios de las tres Bibliotecas de la UCN; 2 UPS para evitar contingencia y permitir continuidad del servicio en Reserva en caso de cortes de energía eléctrica; y potenciación de la memoria del servidor DELL. La biblioteca virtual en Antofagasta fue implementada con 4 computadores de última generación, conectados a Internet, para brindar un mejor servicio de búsquedas a alumnos.

1.18. Política de empaste.

La actividad de empaste de publicaciones seriadas y libros, como parte del proyecto permanente de preservación del fondo bibliográfico, registró en el año 2003 las siguientes estadísticas :

TIPO DE COLECCION	BAN	BCO	TOTAL
Hemeroteca (publicaciones seriadas)	841	319	1.160
Colecciones General/Reserva (libros)	654	178	832
TOTAL EMPASTES	1.495	497	1.992

2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

2.1. Libros.

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a las diversas colecciones de las Bibliotecas en el año 2003 un total general de 12.363

ítemes de los cuales 6.670 fueron libros. El cuadro que sigue a continuación indica el detalle de los libros adquiridos.

LIBROS (ítemes) ADQUIRIDOS EL 2003								
	COMPRA				CANJE/DONACIÓN			TOTAL
	Pre-Grado	Post-grado	Investigación	Sub-Total	Libros	Tesis	Sub-Total	
BAN	2.439	-	-	2.439	2.343	431	2.774	5.213
BCO	1.192	-	12	1.204	45	78	123	1.327
BSP	-	42	-	42	88	-	88	130
TOTAL	3.631	42	12	3.685	2.476	509	2.985	6.670
BAN = Biblioteca y Documentación Sede Antofagasta								
BCO = Biblioteca y Documentación Sede Coquimbo								
BSP = Biblioteca del Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo en San Pedro de Atacama								

La distribución porcentual del ingreso de libros y tesis a la colección, según el método de adquisición, fue el 55,2% por compra y 44,8% por canje/donación. La donación de libros en 2003 fue incrementada fundamentalmente con la edición de textos por parte de los proyectos MeceSup departamentales.

2.2. Publicaciones seriadas.

Referente a publicaciones seriadas, estuvieron vigentes 748 títulos de los cuales ingresaron a las Hemerotecas 5.045 fascículos. El detalle de ingreso de títulos lo ilustra el cuadro siguiente:

PUBLICACIONES SERIADAS (TÍTULOS) ADQUIRIDAS 2002				
	SUSCRIPCION	DONACION	CANJE	TOTAL
BAN	298	166	24	488
BCO	107	29	34	170
BSP	23	24	43	90
TOTAL	428	219	101	748

Las publicaciones seriadas fueron adquiridas para las disciplinas de arquitectura, ingeniería civil, construcción civil, ingeniería química, metalurgia, ingeniería de sistemas y computación, geología, física, astronomía, matemáticas, química, química farmacia, economía y administración, contabilidad, periodismo, derecho, psicología, arqueología, ciencias del mar, teología, filosofía y bibliotecología.

La distribución porcentual del ingreso de títulos a la colección, según el tipo de adquisición, fue el 57,2% por suscripción, 29,3% por donación y 13,5% a través del canje.

3. PROCESAMIENTO DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS

En el periodo examinado las Secciones de Procesos Técnicos dieron prioridad al procesamiento de materiales bibliográficos monográficos, tanto de adquisiciones nuevas como de los destinados a reconversión, y a creación de autoridades, mientras que las Secciones de Documentación se abocaron a la creación de registros e incremento de las bases de datos con respaldo documental o referenciales. El cuadro que sigue resume esta actividad que arroja 4.730 registros creados y/o reconvertidos.

	Monografías (Registros definitivos)	Publicaciones Seriadas	Autoridades	Analíticas	Materiales Especiales	Documentos (BD referenciales)	Normas	TOTAL
BAN	3.243	10	186	0	161	350	67	4.017
BCO	207	143	-	171	-	192	-	713
TOTAL	3.450	153	186	171	161	542	67	4.730

Los 3.450 registros creados o reconvertidos de monografías (libros), correspondientes a 10.037 copias, registros de publicaciones seriadas, materiales especiales y normas fueron creados en el sistema local Aleph, mientras que el ingreso de registros de autoridades se siguió realizando en la Base Cooperativa de Autoridades de la RENIB. Los registros correspondientes a documentos fueron ingresados a las bases de datos construidas en MicroIsis.

4. INVERSIONES EN LIBROS Y PUBLICACIONES SERIADAS.

Las inversiones en el año examinado fueron destinadas a la adquisición de libros para las Carreras antiguas, nuevas y en desarrollo de línea de pregrado, publicaciones seriadas en papel y bases de datos y publicaciones seriadas electrónicas. Otros fondos constituyeron apoyo a la biblioteca virtual que se está implementando a través del proyecto MeceSup PUC0205 "Portal Alerta.cl" en asociación con la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad de Concepción.

Las asignaciones anteriormente señaladas se pueden expresar, según el tipo de fondo específico, porcentualmente como sigue:

TIPO DE FONDO ESPECIFICO	%
Fondo libros pre-grado carreras antiguas	14,6
Fondo libros pre-grado carreras nuevas y en desarrollo	5,1
Fondo publicaciones seriadas en papel	41,8
Fondo bases de datos y publicaciones seriadas electrónicas	29,7
Fondo apoyo a biblioteca virtual	8,8
TOTAL	100,00%

Durante el año se ejecutó el 75% de la totalidad de los fondos asignados a la adquisición de recursos de información físicos y virtuales. El proyecto MeceSup de Biblioteca independiente UCN0203, gastó los fondos en el 100%, produciéndose un mayor remanente no gastado (59%), pero traspasable para 2004, en el proyecto MeceSup asociado PUC0205 que ejecuta Alerta al Conocimiento S.A. Los fondos del proyecto MeceSup asociado UCV0203 fueron gastados en el 94%. Cabe señalar que los remanentes no gastados aumentaron por baja de dólar, dado que el 80% de todos los recursos de información se adquiere en divisa extranjera.

5. USUARIOS INSCRITOS.

El cuadro que sigue indica el número de usuarios inscritos en las Bibliotecas de la UCN en el año examinado.

	ALUMNOS	ACADEMICOS	NO ACADEMICOS	TOTAL
BAN	4.868	182	200	5.250
BCO	1.421	62	64	1.547
BSP	117	32	93	242
TOTAL	6.406	276	357	7.039

6. SERVICIOS PRESTADOS.

Los cuadros presentados a continuación informan sobre la cantidad de materiales bibliográficos y equipos facilitados por los servicios audiovisuales, informativos y de biblioteca.

SERVICIOS AUDIOVISUALES 2003			
	Préstamo de medios audiovisuales	Préstamo de equipos sin lámparas de proyección(horas)	Préstamo de equipos con lámparas de proyección(horas)
BAN	400	5.977	26.968
BCO	324	79	477
TOTAL	724	6.056	27.445

SERVICIOS INFORMATIVOS 2003			
	BAN	BCO	TOTAL
Conmutación bibliográfica solicitada	484	94	578
Conmutación bibliográfica concedida	72	45	117
Bibliografías impresas / escritas	42	57	99
Boletines/Informativos/Folletos distribuidos	1.865	391	2.256
Tablas de contenido enviadas (ALERTA)	824	180	1.004
Tablas de contenido recibidas (ALERTA)	3.960	1.320	5.280
TOTAL	7.247	2.087	9.334

SERVICIOS DE BIBLIOTECA 2003				
	Préstamo de libros	Préstamo de publ. seriadas	Otros (referencia y documentos)	TOTAL
BAN	194.037	85.724	15.813	295.574
BCO	62.466	25.630	8.824	96.920
BSP	3.852	3.696	2.609	10.157
TOTAL	260.355	115.050	27.246	402.651

La distribución porcentual de préstamos de libros según el tipo de colección, fue la siguiente:

TIPO DE COLECCIÓN	%
Colección General	36,7
Colección Reserva	63,3
TOTAL	100%

7. USUARIOS ATENDIDOS.

Los usuarios atendidos por la totalidad de los servicios de las Bibliotecas de la UCN fueron 308.151 según el cuadro que sigue:

USUARIOS ATENDIDOS 2003	
BAN	213.142
BCO	92.884
BSP	2.125
TOTAL	308.151