

## **BIBLIOTECAS**

El principal objetivo de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte es servir de respaldo bibliográfico y documental a toda la actividad académica que desarrolla esta Casa de Estudios Superiores. En el año 2002 las Bibliotecas de la UCN apoyaron con materiales bibliográficos propios u obtenidos dentro de convenios de cooperación con otras bibliotecas, 35 carreras de pre y post-grado adscritas a seis Facultades y cinco Escuelas; programas y proyectos de investigación científico - tecnológica; y actividades de extensión.

Para cumplir con los objetivos, disponen de variadas colecciones de materiales bibliográficos, personal especializado y numerosos servicios apoyados en nuevas tecnologías y comunicaciones disponibles. En el año examinado las Bibliotecas de las Sedes Antofagasta, Coquimbo e Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo "R. P. Gustavo Le Paige, S. J." en San Pedro de Atacama desarrollaron las siguientes actividades principales:

### **1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.**

#### **1.1. Postulación al Cuarto Concurso de Proyectos: Fondo Competitivo: Programa MECE Superior.**

En el año 2002 la Unidad de Biblioteca y Documentación en Antofagasta postuló al IV Concurso del Fondo Competitivo del MECE Superior con el proyecto independiente "Comunidad de Aprendizaje: la Nueva Biblioteca de la Universidad Católica del Norte", obteniendo un aporte de \$ 929.400.000.= Se trata de un proyecto trianual para ser desarrollado en la línea de apoyo al pregrado en los años 2003, 2004 y 2005. Su objetivo principal es poner a la biblioteca en un rol central en el proceso de enseñanza-aprendizaje como un agente transformador, comprometiéndose a desarrollar en la comunidad de alumnos y docentes habilidades y competencias en el

manejo y uso de la información, mejorando la oferta de recursos, innovando y dando a conocer sus servicios, proveyendo espacios dignos, agradables y funcionales con estándares tecnológicos y de espacio físico y con preocupación por la equidad y calidad del servicio. El proyecto considera la construcción de un nuevo edificio para la biblioteca en Antofagasta que podrá albergar, en forma simultánea, 851 usuarios en una superficie de 4.090 m<sup>2</sup>.

### **1.2. Proyecto asociado “ALERTA.CL”.**

Conjuntamente con las bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de Concepción y Universidad de Santiago de Chile, el Sistema de Bibliotecas de la UCN postuló en 2002, dentro del mismo marco del IV Concurso del Fondo Competitivo MECE Superior, en la línea de apoyo al pregrado, con el proyecto asociado “ALERTA.CL : Desarrollo de un Portal de Acceso Electrónico a la Información Científico –Humanista para el Mejoramiento de la Docencia”. El proyecto obtuvo un aporte de \$ 1.136.000.000.000, del cual a las bibliotecas de la UCN corresponde el monto de \$ 197.600.000.000. Los principales objetivos del proyecto son: contribuir al mejoramiento y desarrollo de la docencia e investigación, poniéndose a disposición de alumnos y profesores de las cuatro Universidades un espacio virtual de recuperación y administración de información periódica científico-humanista que garantice una amplia y eficiente accesibilidad a la misma con el menor costo posible y permita ser integrado como fuente de información a la docencia de pregrado; optimizar y coordinar los recursos disponibles destinados por las universidades participantes a la adquisición de información periódica, en formato electrónico o impreso, a través de una gestión conjunta que amplíe en todos los participantes las capacidades y conocimientos desarrollados por Alerta al Conocimiento en la adquisición colaborativa.

### **1.3. Proyecto asociado “Web of Science”.**

Por iniciativa de CONICYT y Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación (CABID) de las 25 Universidades pertenecientes al Consejo de Rectores, fue presentado en 2002 al IV Concurso del Fondo Competitivo MECE Superior, en la línea de pregrado del desarrollo académico, el proyecto asociado “Fortalecimiento del Acceso a la Información Científica Internacional, a través del Web of Science, por parte del Consorcio de Universidades del Consejo de Rectores” del

cual el sistema de Bibliotecas de la UCN forma parte. El proyecto fue beneficiado con el 100% de los fondos solicitados, es decir, \$655.800.000.= El principal objetivo del proyecto es proporcionar a toda la comunidad académica nacional acceso a la información científica internacional de alto impacto mundial, así como a la información actualizada y generada por la comunidad científica nacional. El proyecto concretamente busca proporcionar acceso a 15 años (1985-1999) de “back files” de Science Citation Index Expanded del Institute for Scientific Information, Inc. (ISI).

#### **1.4. Base de Datos ProQuest en línea.**

En Enero de 2002 fueron puestas en línea, dentro de Intranet, para académicos y alumnos de la UCN 11 bases de datos bibliográficas ProQuest, abarcando temáticas de economía, administración, negocios, marketing, ciencias, tecnologías, biología, computación, medicina, salud, psicología, religión, ciencias sociales y educación, así como permitiendo acceso a 2 años de Dissertation Abstracts de tesis aprobadas en Estados Unidos, Canadá y Europa. La compra de las bases de datos de 4.636 títulos de revistas, de los cuales 2.799 son de texto completo, tuvo financiamiento mixto de proyectos MeceSup y aportes centrales. El representante de ProQuest, EMC International de Chile, impartió como servicio complementario a la venta la capacitación en el manejo de esta herramienta electrónica a bibliotecarios y académicos.

#### **1.5. Citation Indexes de Web of Science en línea.**

En Julio del año examinado fue habilitado acceso, a través del sitio Web de las Bibliotecas de la UCN, a la plataforma Web of Science de ISI y su base de citas y abstracts denominada SCIENCE CITATION INDEX EXPANDED cubriendo años 2000, 2001 y 2002 y permitiendo buscar información multidisciplinaria en más de 8.500 publicaciones de mayor prestigio e impacto en el mundo para la academia e investigación universitaria. ISI Web of Science que ofrece también un método de búsqueda por medio de referencias citadas, es iniciativa de CONICYT y Universidades chilenas pertenecientes al Consejo de Rectores. A partir de Diciembre está disponible también el acceso al SOCIAL SCIENCES CITATION INDEX y ART & HUMANITIES CITATION INDEX, años 2000-2002. Esta ampliación de cobertura ha sido posible gracias a un aporte de Fundación Andes.

### 1.6. Catálogo en línea puesto en Intranet.

En Julio fue puesto en Intranet también el Catálogo en línea del sistema automatizado de las Bibliotecas de la UCN, permitiendo realizar búsquedas por autor, título, materia, asignaturas y otros tópicos desde cualquier computador perteneciente a la red universitaria. La adquisición de una cantidad suficiente de licencias web-opac fue financiada con aportes centrales de la Universidad. El catálogo en línea de las Bibliotecas de la UCN fue denominado CATALOGO SABELLA en honor al vate antofagastino, Andrés Sabella Gálvez (1912-1989), quien por muchos años fue académico ilustre y Doctor Honoris Causa de nuestra Casa de Estudios Superiores.

### 1.7. Cursos de capacitación en información.

Los cursos de capacitación en información (de 2 horas de duración) fueron impartidos en Antofagasta y San Pedro de Atacama, a través de todo el año 2002, a diferentes tipos de usuarios, como: alumnos de los primeros años, alumnos seminaristas, alumnos memoristas, estudiantes de Magisters, coordinadores de biblioteca, académicos y funcionarios. En la tabla que sigue se indica el detalle :

<b>Categoría de usuario</b>	<b>Nº de usuarios con capacitación</b>	<b>Temática</b>
Alumnos de primeros años	809	Introducción al uso de la biblioteca, uso del catálogo en línea, situación del alumno con la biblioteca.
Alumnos seminaristas	56	ProQuest, Web of Science, revistas electrónicas, bases de datos referenciales regionales, catálogo en línea.
Alumnos memoristas	1	ProQuest, catálogo en línea.
Estudiantes Magisters	20	ProQuest, Web of Science, revistas electrónicas, bases de datos referenciales regionales, catálogo en línea.
Coordinadores de biblioteca	9	ProQuest, Web of Science, revistas electrónicas, catálogo en línea.
Académicos	84	ProQuest, Web of Sciences, revistas electrónicas, catálogo en línea.
Funcionarios	2	ProQuest, Web of Science, revistas electrónicas, bases de datos referenciales regionales, catálogo en línea.

<b>TOTAL</b>	<b>981</b>
--------------	------------

Por su parte, la Biblioteca en la Sede Coquimbo capacitó a personal de Centros de Recursos para el Aprendizaje, de establecimientos de enseñanza básica y media.

### **1.8. Evaluación de colecciones y remate de libros usados.**

Como resultado de una constante evaluación de colecciones, unida a la reconversión del fondo bibliográfico, y la baja de 1.750 ítems de materiales obsoletos o no pertinentes a las disciplinas cultivadas por la UCN, fue organizado, en Noviembre, el VI Remate de Libros Usados. El material fue ofrecido a los alumnos, académicos y funcionarios de la Universidad. La acción del remate permitió reorganizar espacio en las estanterías para dar lugar a nuevas adquisiciones en la Biblioteca en Antofagasta.

Referente a colecciones, la Biblioteca en Coquimbo realizó inventario del fondo Hemeroteca y reubicó colecciones FAO y CORFO.

### **1.9. Clasificación de archivos históricos.**

Con miras a la publicación de una guía y digitalización de los documentos más relevantes de los archivos históricos regionales, que salvaguarda la Sección de Documentación de la Biblioteca en Antofagasta, durante el año 2002 se continuó trabajando en la sistematización y clasificación por materia del fondo señalado. A la fecha fue procesado el 85% de la documentación histórica.

### **1.10. Desarrollo de las bases de datos referenciales regionales y otras.**

En el año 2002 las bases de datos referenciales regionales, que administra la Biblioteca en Antofagasta, fueron incrementadas, en su total, con 1.510 registros, mientras que las bases bibliográficas de la Biblioteca, Sede Coquimbo, aumentaron en 287 ítems. No hubo aumento de las bases audiovisuales dada la existencia del proyecto de su traspaso al sistema automatizado integrado.

<b>BASES DE DATOS EN MicroIsis</b>		
<b>Nombre Base de Datos</b>	<b>Adición de registros 2002</b>	<b>Registros acumulados 2002</b>
<b>ANTOFAGASTA - Sección de Documentación</b>		
ACADE (Productividad académica)	105	2.390
ARQAR (Arqueología argentina)	19	2.186
ARQBO (Arqueología boliviana)	36	391
ARQCL (Arqueología chilena)	52	2.871
ARQPE (Arqueología peruana)	154	4.208
ECOMA (Ecología y medio ambiente)	303	1.518
ENSOL (Energía solar)	9	1.185
GEMIN (Geología y minería)	127	8.138
IIAM (Biblioteca Instituto)	469	4.836
MINME (Minería no metálica)	15	2.155
PROCU (Procobre)	221	903
TOTAL REGISTROS	1.510	30.781
<b>ANTOFAGASTA - Sección Audiovisual</b>		
DIAPO (Diapositivas)	-	12.289
DISCO	-	709
FOTOS	-	201
MAPAS (Mapas)	-	304
MUSIC (Cassettes de audio)	-	123
VIDEO (Videos)	-	535
TOTAL REGISTROS	-	14.161
<b>COQUIMBO - Sección de Documentación</b>		
INFO (Informes de práctica Cs. del Mar)	-	221
LIBRO (comodato Derecho)	-	220
PAPERS (Asignaturas)	-	48
PAPERS (Derecho)	287	1.649
TESIS (Derecho)	-	59
TESIS (pre-grado)	-	322
TOTAL REGISTROS	287	2.519

### **1.11. Perfeccionamiento del personal profesional en el extranjero.**

En Mayo dos profesionales de la biblioteca en Antofagasta realizaron pasantías dentro del "Programa para Líderes de Bibliotecas Chilenas", organizado en forma conjunta entre LASPAU (Academic and Professional Programs for the Americas afiliado a Harvard University) y el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Educación - Programa MECE Superior, en New York University, Tulane University y Harvard University en Estados Unidos. Las pasantías incluyeron intercambio de experiencias en los ámbitos de organización y

administración de bibliotecas, arquitectura de bibliotecas, tecnologías de información, referencia electrónica, diseño y evaluación de sitios web, educación en información, digitalización de materiales y cooperación interbibliotecaria.

### **1.12. Práctica profesional de bibliotecología.**

Viceversa, entre las fechas 25 de Marzo y 13 de Junio, la Biblioteca en Antofagasta recibió, dentro del marco del “Programa de Becas de Práctica de Bibliotecología : Fundación Andes - CONICYT”, para realizar práctica profesional, a un destacado alumno de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana con capacitación intensiva previa en tecnologías de información e idioma inglés. El alumno se desempeñó en dos áreas principales : detección de intereses y elaboración de estructura para el nuevo sitio web de las Bibliotecas de la UCN y en la orientación y formación de usuarios, cumpliéndose el objetivo de esta iniciativa al generar un resultado de interés para la institución.

### **1.13. Perfeccionamiento y capacitación del personal.**

Las actividades de perfeccionamiento y capacitación fueron orientadas en 2002 tanto al personal profesional como administrativo y se desarrollaron en diversas temáticas, como se detalla a continuación :

#### **ANTOFAGASTA**

<b>Actividad</b>	<b>Nº de personas</b>	<b>Duración horas</b>	<b>Nº de horas</b>	<b>Temática</b>
Curso	13	20	260	Contabilidad para no especialistas
Curso	12	24	288	MS-Excel aplicado a problemas de bibliotecología
Curso	1	30	30	Proyección de los archivos iberoamericanos en la sociedad de la información
Curso	1	25	25	Uso del audiovisual en Internet como objeto de desarrollo
Taller	16	14	224	Uso y manejo de ProQuest
Taller	1	9	9	Planificación estratégica
Taller	1	4	4	Uso y manejo de la plataforma Web of Science
Taller	2	7	14	Taller Internacional de publicaciones electrónicas
Seminario	5	21	105	Innovación : Análisis y evaluación del actual uso

				de tecnologías de información como apoyo a la docencia universitaria
Conferencia	1	20	20	IX Conferencia internacional de bibliotecología: Información@Cultura@Sociedad
Conferencia	1	21	21	Conference on Scientific Electronic Publishing in Developing Countries
Pasantías	2	60	120	Programa para líderes de bibliotecas chilenas. En New York University, Tulane University y Harvard University
TOTAL	56		1.120	

### COQUIMBO

Actividad	Nº de personas	Duración horas	Nº de horas	Temática
Curso/Taller	1	40	40	Procesamiento de material bibliográfico
Curso/Taller	11	4	44	Uso base de datos ProQuest
Curso/Taller	3	20	60	Diseño y formulación de proyectos
Curso/Taller	3	35	105	Microsoft Word y Excel para Windows
Curso/Taller	11	20	220	Atención clientes difíciles
Curso/Taller	2	80	160	Inglés intermedio
Curso/Taller	5	12	60	Herramientas de Intranet de la Universidad
Curso/Taller	1	12	12	Herramientas básicas de: Sistema operativo, antivirus, firewall, soporte remoto
Seminario	1	27	27	Bibliotecas digitales. Pasaporte a la sociedad de conocimiento
Seminario	1	16	16	Actitud frente al trabajo y apertura al cambio
Seminario/Taller	2	10	20	Innovación. Análisis y evaluación del actual uso de las tecnologías de información como apoyo a la docencia universitaria
Seminario	1	5	5	Proyecto biblioteca virtual
Pasantía	1	16	16	Biblioteca biomédica
Benchmark	1	16	16	U. de Antofagasta, Pontificia U. Católica de Chile, U. de Santiago de Chile
Benchmark	3	16	48	Pontificia U. Católica de Chile, U. de Chile
TOTAL	47		849	

#### 1.14. Mejoramiento de infraestructura computacional e informática.

En el año examinado fue mejorada la infraestructura computacional con la adquisición de 4 PC, de los cuales 2 fueron destinados al trabajo del personal staff y 2 implementaron la biblioteca virtual, permitiendo lectura de materiales envasados en DVD. Para almacenar las diferentes bases de datos del sistema integrado en la

nueva versión que se liberará en 2003, fue adquirido un nuevo servidor. Por otra parte, la compra del software Ariel permite recibir (así como enviar) desde las bibliotecas propietarias los artículos de revistas en formato electrónico y reenviarlos en la misma forma al escritorio de los usuarios que los solicitaron.

### **1.15. Exposición y lanzamiento de libros y ediciones.**

Durante el año 2002 las Bibliotecas organizaron las siguientes exposiciones :

#### **En Antofagasta:**

- 03, 04 y 05 de abril exposición de libros de nivel de educación superior de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR.
- 08, 09 y 10 de abril exposición de libros ARRAYAN EDITORES S.A. en representación de editores Anaya, Patria Cultural, Noriega, Reverté, Narcea, Alianza, Cátedra, Tecnos, Pirámide, Limusa y CESCA.
- 22 y 23 de abril exposición de libros de la empresa MULTILIBRO, representando varias editoriales, entre ellas Pearson Educación.
- 11, 12, 13 y 14 de junio exposición de libros de nivel universitario de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR.
- 24, 25 y 26 de junio exposición de libros de THOMSON LEARNING CHILE. Materias: química, física, matemáticas e ingenierías. En representación de varias editoriales, entre ellas, Paraninfo.
- 12, 13 y 14 de agosto exposición de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR con libros de nivel universitario.
- Entre 11 y 18 de octubre exposición del TALLER DE ARTE de la Dirección General Estudiantil. Autores de las obras eran alumnos de las diversas Carreras de la UCN, Sede Antofagasta.
- 28, 29 y 30 de octubre exposición de libros de nivel universitario de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR.
- 18, 19, 20, 21 y 22 de noviembre exposición de libros de ARRAYAN EDITORES S.A. en las temáticas de : matemáticas, física, química, biología, bioquímica, ingenierías, construcción, arquitectura, psicología, educación, sociología, contabilidad, finanzas, auditoría y literatura.

### En Coquimbo:

- 08 de marzo exposición “La Mujer en la Literatura”. Homenaje al Día Internacional de la Mujer. Libros donados por el Consejo Nacional del Libro.
- 11 y 12 de abril exposición de libros de la LIBRERÍA ALBORADA.
- Del 14 al 24 de mayo, con motivo del aniversario de Biblioteca, exposición de óleos del Sr. Enrique Rodríguez “Paisajes del Norte”.
- Clase magistral y lanzamiento del libro “La Literatura Contemporánea” del autor Arturo Volantines.
- Edición de catálogos bibliográficos FAO y CORFO.
- Edición de catálogos de terminología especializada en ciencias del mar.

### 1.16. Política de empaste.

La actividad de empaste de publicaciones seriadas y libros, como parte del proyecto permanente de preservación del fondo bibliográfico, registró en el año 2002 las siguientes estadísticas :

TIPO DE COLECCION	BAN	BCO	TOTAL
Hemerotecas (publicaciones seriadas)	783	38	821
Colecciones General/Reserva (libros)	692	279	971
TOTAL EMPASTES	1.475	317	1.792

## 2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

### 2.1. Libros.

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a las diversas colecciones de las Bibliotecas en el año 2002 un total general de 9.667 ítems de los cuales 5.025 fueron libros. El cuadro que sigue a continuación indica el detalle de los libros adquiridos.

LIBROS (ítems) ADQUIRIDOS EL 2002								
	COMPRA				CANJE/DONACIÓN			TOTAL
	Pre-Grado	Post-grado	Investigación	Sub-Total	Libros	Tesis	Sub-Total	
BAN	1.634	3	291	1.928	927	398	1.325	3.253
BCO	524	-	-	524	984	99	1.083	1.607
BSP	-	102	-	102	63	-	63	165
TOTAL	2.158	105	291	2.554	1.974	497	2.471	5.025

BAN = Biblioteca y Documentación Sede Antofagasta
BCO = Biblioteca y Documentación Sede Coquimbo
BSP = Biblioteca del Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo en San Pedro de Atacama

La distribución porcentual del ingreso de libros y tesis a la colección, según el método de adquisición, fue el 50,8% por compra y 49,2% por canje/donación. La donación de libros en 2002 fue incrementada fundamentalmente con la edición de textos por parte de los proyectos MeceSup.

## 2.2. Publicaciones seriadas.

Referente a publicaciones seriadas, estuvieron vigentes 705 títulos de los cuales ingresaron a las Hemerotecas 3.907 ítems. El detalle de ingreso de títulos lo ilustra el cuadro siguiente:

<b>PUBLICACIONES SERIADAS (títulos) ADQUIRIDAS 2002</b>				
	<b>SUSCRIPCION</b>	<b>DONACION</b>	<b>CANJE</b>	<b>TOTAL</b>
BAN	295	99	24	418
BCO	128	43	40	211
BSP	21	27	28	76
TOTAL	444	169	92	705

Las publicaciones seriadas fueron adquiridas para las disciplinas de arquitectura, ingeniería civil, construcción civil, ingeniería química, metalurgia, ingeniería de sistemas y computación, geología, física, astronomía, matemáticas, química, química farmacia, economía y administración, contabilidad, periodismo, derecho, psicología, arqueología, ciencias del mar, teología, filosofía y bibliotecología.

La distribución porcentual del ingreso de títulos a la colección, según el tipo de adquisición, fue el 63% por suscripción, 24% por donación y 13% a través del canje.

## 3. PROCESAMIENTO DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS

En el periodo examinado las Secciones de Procesos Técnicos dieron prioridad al procesamiento de materiales bibliográficos monográficos, tanto de adquisiciones nuevas como de los destinados a reconversión, y a creación de autoridades, mientras que las Secciones de Documentación se abocaron a la creación de registros e incremento de las bases de datos con respaldo documental o referenciales. El cuadro que sigue resume esta actividad que arroja 7.621 registros creados y/o reconvertidos.

	Monografías (Registros definitivos)	Publicaciones Serriadas	Autoridades	Analíticas	Medios Audiovisuales	Documentos (BD referenciales)	Normas	TOTAL
BAN	3.362	29	816	8	0	1.510	58	5.783
BCO	1.397	-	30	-	124	287	-	1.838
TOTAL	4.759	29	846	8	124	1.797	58	7.621

Los 4.759 registros creados o reconvertidos de monografías (libros), correspondientes a 8.623 copias, y registros de publicaciones seriadas fueron creados en el sistema local Aleph, mientras que el ingreso de registros de autoridades se siguió realizando en la Base Cooperativa de Autoridades de la RENIB. Los registros correspondientes a documentos fueron ingresados a las bases de datos construidas en MicroIsis.

#### 4. INVERSIONES EN LIBROS Y PUBLICACIONES SERIADAS.

Las inversiones en el año examinado fueron destinadas a la adquisición de libros para las Carreras antiguas, nuevas y en desarrollo de línea de pregrado, referencia y bases referenciales, publicaciones seriadas en papel y bases y revistas electrónicas texto completo.

Las asignaciones anteriormente señaladas se pueden expresar, según el tipo de fondo específico, porcentualmente como sigue:

TIPO DE FONDO ESPECIFICO	%
--------------------------	---

Fondo libros pre-grado carreras antiguas	18,5
Fondo libros pre-grado carreras en desarrollo y nuevas	3,3
Fondo publicaciones seriadas	60,2
Fondo bases y revistas electrónicas texto completo	7,9
Fondo referencia y bases referenciales	10,1
TOTAL	100,00%

Durante el año se ejecutó el 93,8% de la totalidad del Fondo UCN asignado a las Bibliotecas para la compra de materiales bibliográficos. Aparte del Fondo UCN, las Bibliotecas contaron con otros fondos, provenientes de diferentes fuentes, que fueron ejecutados en un 100%.

## 5. USUARIOS INSCRITOS.

El cuadro que sigue indica el número de usuarios inscritos en las Bibliotecas de la UCN en el año examinado.

	ALUMNOS	ACADEMICOS	NO ACADEMICOS	TOTAL
BAN	4.632	178	216	5.026
BCO	1.374	40	31	1.445
BSP	94	23	68	185
TOTAL	6.100	241	315	6.656

## 6. SERVICIOS PRESTADOS.

Los cuadros presentados a continuación informan sobre la cantidad de materiales bibliográficos y equipos facilitados por los servicios audiovisuales, informativos y de biblioteca.

<b>SERVICIOS AUDIOVISUALES 2002</b>			
	Préstamo de medios audiovisuales	Préstamo de equipos sin lámparas de proyección (horas)	Préstamo de equipos con lámparas de proyección (horas)
BAN	756	7.358	25.448
BCO	541	105	436
TOTAL	1.297	7.463	25.884

<b>SERVICIOS INFORMATIVOS 2002</b>			
	<b>BAN</b>	<b>BCO</b>	<b>TOTAL</b>
Conmutación bibliográfica solicitada	527	138	665
Conmutación bibliográfica concedida	145	18	163
Bibliografías impresas / escritas	415	28	443
Boletines/Informativos/Folletos distribuidos	959	286	1.245
Tablas de contenido enviadas (ALERTA)	671	179	850
Tablas de contenido recibidas (ALERTA)	4.085	1.362	5.447
<b>TOTAL</b>	<b>6.802</b>	<b>2.011</b>	<b>8.813</b>

<b>SERVICIOS DE BIBLIOTECA 2002</b>				
	<b>Préstamo de libros</b>	<b>Préstamo de publicaciones seriadas</b>	<b>Otros (referencia y documentos)</b>	<b>TOTAL</b>
BAN	182.886	89.995	16.249	289.130
BCO	49.144	29.233	10.704	89.081
BSP	3.636	3.548	2.523	9.707
<b>TOTAL</b>	<b>235.666</b>	<b>122.776</b>	<b>29.476</b>	<b>387.918</b>

La distribución porcentual de préstamos de libros según el tipo de colección, fue la siguiente:

<b>TIPO DE COLECCIÓN</b>	<b>%</b>
Colección General	31,7
Colección Reserva	68,3
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

## 7. USUARIOS ATENDIDOS.

Los usuarios atendidos por la totalidad de los servicios de las Bibliotecas de la UCN fueron 275.799 según el cuadro que sigue:

<b>USUARIOS ATENDIDOS 2002</b>	
BAN	198.074
BCO	76.001
BSP	1.724
<b>TOTAL</b>	<b>275.799</b>