

BIBLIOTECAS

El principal objetivo de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte es servir de respaldo bibliográfico y documental a toda la actividad académica que desarrolla esta Casa de Estudios Superiores. En el año 2001 las Bibliotecas de la UCN apoyaron con materiales bibliográficos propios u obtenidos dentro de convenios de cooperación con otras bibliotecas, 35 carreras de pre y post-grado adscritas a seis Facultades y cinco Escuelas; programas y proyectos de investigación científico - tecnológica; y actividades de extensión.

Para cumplir con los objetivos, disponen de variadas colecciones de materiales bibliográficos, personal especializado y numerosos servicios apoyados en nuevas tecnologías y comunicaciones disponibles. En el año examinado las Bibliotecas de las Sedes Antofagasta, Coquimbo e Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo "R. P. Gustavo Le Paige, S. J." en San Pedro de Atacama desarrollaron las siguientes actividades principales:

1. ACTIVIDADES DESARROLLADAS.

1.1. Proyecto de Fortalecimiento de los Servicios de las Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte.

En el año 2001 este proyecto, correspondiente a la línea de convenios de Desempeño de MINEDUC, entró en el tercer y último año de desarrollo, el cual comprendió la finalización de la automatización de las Bibliotecas de la UCN en Antofagasta y Coquimbo y su implementación con textos de mayor demanda por un total general de \$ 115.453.000.

Referente al componente automatización del proyecto, a partir del mes de abril fue puesto en marcha el módulo de circulación para alumnos, académicos y funcionarios con la respectiva entrega de Credenciales universitarias. A la fecha del cierre del año académico 2001, la base de datos local permite realizar búsquedas en 27.039 registros de diferentes materiales bibliográficos, así como obtener información detallada acerca de 18.114 autoridades bibliográficas. La circulación automatizada se puede aplicar, a la fecha examinada, a 44.025 ítemes físicos de monografías, siendo disponibles en OPAC para la consulta 49.241 copias.

El servicio registró mejoras en cuanto a los tiempos de recuperación de la información, tiempos de espera de atención y permitió flexibilizar el sistema de devoluciones.

1.2. Capacitación de alumnos en el sistema local.

La puesta en marcha de circulación automatizada requirió capacitar a alumnos, principalmente de los primeros años. La capacitación se desarrolló en ambos Campus en el mes de marzo y comprendió entrega de información acerca del uso y manejo del sistema, así como acerca de la facilidad que permite consultar la situación del alumno en las Bibliotecas. Fueron capacitados 1.082 alumnos lo que representa 81% de alumnos nuevos. Para orientar en los mismos tópicos a alumnos antiguos, fue puesto en las páginas WEB de Bibliotecas un Manual en línea.

En Coquimbo la capacitación de usuarios incluyó un Taller de optimización de uso de recursos electrónicos y difusión por e-mail y entrega de dípticos sobre el uso de revistas electrónicas con despliegue de texto completo.

1.3. Implementación de colecciones con libros.

Referente al componente implementación de las colecciones de pregrado de las Bibliotecas de la UCN, se consideraron los requerimientos de los alumnos, consignados en las Encuestas de Medición de Satisfacción con el Proyecto, cursadas en los años 1998, 1999 y 2000. Las peticiones de los alumnos apuntaban principalmente a lograr una cobertura temática más amplia del material monográfico y aumento de copias de textos de mayor demanda.

Como respuesta a estos requerimientos y después de una permanente evaluación de las asignaturas, cantidad de alumnos que las cursaba y su correspondencia con la bibliografía, realizada en conjunto con los Departamentos académicos, fueron adquiridos en el año 2001 2.488 textos de pregrado por el monto de \$ 57.683.000. Sumando los dos últimos años que contaron con fondos del proyecto para este ítem, fueron adquiridos en total 5.772 libros por un monto general de \$ 115.453.000.=

1.4. Catálogo de asignaturas.

Con el fin de apoyar al alumno en el estudio de las diversas asignaturas de pregrado y aprovechando las potencialidades del sistema automatizado, fue elaborado en el año 2001 el Catálogo de Asignaturas que vincula títulos de libros, prescritos como bibliografía obligatoria o complementaria, con asignaturas correspondientes a las distintas Carreras de la UCN. El Catálogo de Asignaturas cuenta a la fecha examinada con 2.960 títulos de libros y está integrado al Catálogo en Línea del sistema. Será abierto al público en el mes de marzo de 2002 para las Bibliotecas de Campus Antofagasta y Coquimbo.

1.5. Nuevos reglamentos de bibliotecas.

Como consecuencia de la puesta en marcha del módulo de circulación del sistema que requirió la definición de los distintos estatus, tanto de ítems como de usuarios, y de los privilegios asociados, fue la elaboración de la nueva reglamentación de las Bibliotecas de Antofagasta y Coquimbo. De esta manera, en julio fueron oficializados por decreto los siguientes documentos: Reglamento del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Católica del Norte Unificado y Reglamento de la Sección Audiovisual de la Unidad de Biblioteca y Documentación, Antofagasta.

1.6. Acceso a revistas electrónicas.

La formalización de Convenios con Academic Press para el producto IDEAL, la agencia holandesa Swets Blackwell para el producto SwetsnetNavigator, el consorcio chileno Alerta al Conocimiento S.A. para el producto Hemeroteca Virtual y varias otras editoriales permitió acceso, a ambos Campus, por el segundo año consecutivo, a revistas electrónicas texto completo o, en su defecto, a tablas de contenido de revistas de corriente principal. Los títulos de revistas electrónicas texto completo disponibles vía Internet suman 233. Los títulos de revistas que permiten búsquedas, también vía Internet, en sus tablas de contenido electrónicas son 2.300 y corresponden a suscripciones del Consorcio Alerta al Conocimiento de ocho Universidades Chilenas.

1.7. Nuevas páginas WEB de las bibliotecas.

En el mes de septiembre fueron liberadas nuevas páginas WEB de las Bibliotecas de la UCN, complementadas con información relevante. Construidas en el lenguaje HTML aseguran una mejor accesibilidad de la información, principalmente de las revistas texto completo, reglamentos, manuales y otros servicios y datos de importancia para los usuarios visitantes.

1.8. Traspaso de colección especializada al Departamento de Matemáticas.

En junio se realizó traspaso de la colección especializada de libros del Magister en Ciencias, Mención Matemáticas, al Departamento. Fueron entregados 805 libros adquiridos en su mayoría con fondos de los diversos proyectos que este Programa de postgrado gestionó, en los años pasados, con distintas instituciones educacionales y científicas chilenas. Los libros forman parte de la base de datos bibliográfica de la UCN.

1.9. Apoyo al programa Magister en Antropología.

Otro Programa de postgrado que recibió colaboración de parte de la Unidad de Biblioteca y Documentación en Antofagasta fue el proyecto MeceSup de Magister en Antropología, alianza UTA-UCN. El apoyo consistió en la adquisición e incorporación en la base de datos bibliográfica de una colección especializada de 434 libros y en el considerable aumento de títulos de publicaciones periódicas, suscritos a partir de enero de 2002.

1.10. Clasificación de archivos históricos.

Con miras a la publicación de un catálogo y digitalización de los documentos más relevantes de los archivos históricos regionales, que salvaguarda la Sección de Documentación de la Biblioteca en Antofagasta, durante el año 2001 se trabajó en la sistematización y clasificación por materia del fondo señalado. De esta manera, fue procesado el 35% de la documentación, incluyendo la conformación de álbumes fotográficos que ilustran la construcción e inicio de la vida productiva de la Oficina Salitrera Chacabuco.

1.11. Desarrollo de las bases de datos referenciales regionales y otras.

En el año 2001 se procedió a sistematizar la porción del archivo fotográfico que salvaguarda la Sección Audiovisual de la Biblioteca en Antofagasta. Esta actividad dio origen a una nueva base de datos denominada FOTOS. Su estado, así como las adiciones de registros y el estado acumulativo de las demás bases, los ilustra el cuadro que sigue:

BASES DE DATOS EN MicroIsis		
Nombre Base de Datos	Adición de registros 2001	Registros acumulados 2001
ANTOFAGASTA - Sección de Documentación		
ACADE (Productividad académica)	94	2.285
ARQAR (Arqueología argentina)	13	2.167
ARQBO (Arqueología boliviana)	15	355
ARQCL (Arqueología chilena)	54	2.819
ARQPE (Arqueología peruana)	96	4.054
ECOMA (Ecología y medio ambiente)	534	1.215
ENSOL (Energía solar)	7	1.176
GEMIN (Geología y minería)	158	8.011
IIAM (Biblioteca Instituto)	144	4.367

MINME (Minería no metálica)	37	2.140
PROCU (Procobre)	29	682
TOTAL REGISTROS	1.181	29.271
ANTOFAGASTA - Sección Audiovisual		
DIAPO (Diapositivas)	-	12.289
DISCO	-	709
FOTOS	201	201
MAPAS (Mapas)	-	304
MUSIC (Cassettes de audio)	3	123
VIDEO (Videos)	4	535
TOTAL REGISTROS	208	14.161
COQUIMBO - Sección de Documentación		
INFO (Informes de práctica Cs. del Mar)	-	221
LIBRO (comodato Derecho)	-	220
PAPERS (Asignaturas)	-	48
PAPERS (Derecho)	299	1.362
TESIS (Derecho)	-	59
TESIS (pre-grado)	-	322
TOTAL REGISTROS	299	2.232

1.12. Mejoramiento de infraestructura computacional.

El proyecto Fortalecimiento de los Servicios de las Bibliotecas de la UCN, cuyo componente principal fue la automatización, optimizó significativamente la infraestructura computacional de las Bibliotecas en Antofagasta y Coquimbo. Fueron adquiridos equipos de última generación prácticamente para todos los servicios, incluyendo la administración del proyecto, y fue aumentada la cantidad de puntos de acceso a Intra e Internet. A ello se sumó el mejoramiento del mobiliario, principalmente en las secciones de consulta del catálogo y circulación.

1.13. Actividades específicas de la Biblioteca de la Sede Coquimbo.

- * Se preparó información sobre requerimientos y necesidades a incluirse en los Proyectos MeceSup de la Facultad de Ciencias del Mar y la Escuela de Derecho.
- * La Biblioteca recolectó antecedentes para el proceso de acreditación de las carreras Biología Marina e Ingeniería en Acuicultura, para la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado.
- * Fueron editados catálogos bibliográficos por carreras: Biología Marina, Acuicultura, Ingeniería Comercial, Derecho, Teología, Pedagogía en Filosofía y Religión, Ciencias Básicas, de libros ingresados a la Biblioteca por compra, donación y canje.

- * La Biblioteca otorgó apoyo a Cursos Internacionales de Cultivo de Peces, Moluscos, JICA y otros.

1.14. Exposiciones.

Durante el año 2001 las Bibliotecas organizaron las siguientes exposiciones:

En Antofagasta :

- * 17, 18 y 19 de abril exposición de libros de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR en representación de las Editoriales Trota, Eudeba, Amaru, ESIC y Ediciones Universitarias de la Universidad Católica de Valparaíso.
- * 14, 15, 16, 17 y 18 de mayo exposición de libros de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR en representación de las Editoriales indicadas anteriormente.
- * 08 de junio exposición de libros para asignaturas universitarias de la Editorial McGraw Hill con entrega de textos, para evaluación, a los académicos.
- * 26 de junio exposición de obras de referencia de la empresa Golden Books.
- * 20, 21, 22, 23 y 24 de agosto exposición de libros de la DISTRIBUIDORA VIÑA DEL MAR, que abarcaron varias disciplinas universitarias.
- * 26 y 27 de noviembre exposición de libros de ARRAYAN EDITORES S.A. en representación de las Editoriales Anaya, Patria Cultural, Noriega , Reverté, Alianza, Tecnos, Pirámide y Limusa, que cubrieron varias áreas de conocimiento de interés para las carreras de la UCN.

En Coquimbo :

- * Exposiciones y tertulias del Círculo de Lectores de la UCN y grupos de Adulto Mayor.
- * Exposición del Sistema de Protección del Libro a autoridades y académicos de la Sede.
- * Exposición y donación de libros de la Editorial Pearson a los académicos del Campus.

1.15. Perfeccionamiento y capacitación del personal.

Las actividades de perfeccionamiento y capacitación fueron orientadas en 2001 tanto al personal profesional como administrativo y se desarrollaron en diversas temáticas, como se detalla a continuación:

ANTOFAGASTA

Actividad	Nº de personas	Temática
Cursos	1	Programación de aplicaciones
	2	MS-Excel básico-intermedio-avanzado
	3	Las revistas electrónicas
	3	MS-Word básico-intermedio-avanzado
	2	Bases de datos Microsoft Access
	2	MS Power Point
	3	Correo electrónico
	6	Navegación por Internet
	5	Desarrollo de sitios WEB
	1	Procesamiento de recursos electrónicos
	9	Programa de liderazgo
Seminario Virtual	5	Seminario virtual de información para archivos, bibliotecas y museos: marketing de servicios
Diplomado	1	Redes informáticas empresariales
	6	Gestión de proyectos
Conferencia	4	VIII Conferencia internacional de bibliotecología: biblioteca digital: perspectivas, experiencias y oportunidades
	53	

COQUIMBO

Actividad	Nº de personas	Temática
Cursos/Talleres	4	Bases de datos Microsoft Office
	2	Atención de clientes
	1	Metodología de educación
	1	Mejoramiento de la docencia
	3	Diseño y construcción páginas WEB
	1	Diseño WEB educativa
	1	Desarrollo de competencias, negociación y motivación
Seminarios/Talleres	5	Simposio electrónico: revistas electrónicas
	3	Evaluación de desempeño

	4	Marketing de servicios
	2	Bibliotecas para el público
	27	

1.16. Política de empaste.

La actividad de empaste de publicaciones seriadas y libros, como parte del proyecto permanente de preservación del fondo bibliográfico, registró en el año 2001 las siguientes estadísticas :

EMPASTES 2001			
TIPO DE COLECCION	BAN	BCO	TOTAL
Hemerotecas (publicaciones seriadas)	800	74	874
Colecciones General/Reserva (libros)	648	244	892
TOTAL EMPASTES	1.448	318	1.766

2. ADQUISICIÓN DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

2.1. Libros.

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a las diversas colecciones de las Bibliotecas en el año 2001 un total general de 9.098 ítems de los cuales 4.093 fueron libros. El cuadro que sigue a continuación indica el detalle de los libros adquiridos.

LIBROS (ítems) ADQUIRIDOS 2001								
	COMPRA				CANJE / DONACION			TOTAL
	Pre-Grado	Post-Grado	Investigación	Sub-Total	Libros	Tesis	Sub-Total	
BAN	1.915	-	46	1.961	466	391	857	2.818
BCO	573	-	-	573	155	62	217	790
BSP	-	434	-	434	51	-	51	485
TOTAL	2.488	434	46	2.968	672	453	1.125	4.093
BAN = Biblioteca y Documentación Sede Antofagasta								
BCO = Biblioteca y Documentación Sede Coquimbo								
BSP = Biblioteca del Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo en San Pedro de Atacama								

La distribución porcentual del ingreso de libros y tesis a la colección, según el método de adquisición, fue el 72,5% por compra y 27,5% por canje/donación.

2.2. Publicaciones seriadas.

Referente a publicaciones seriadas, estuvieron vigentes 774 títulos de los cuales ingresaron a las Hemerotecas 4.329 ítemes. El detalle de ingreso de títulos lo ilustra el cuadro siguiente:

PUBLICACIONES SERIADAS (títulos) ADQUIRIDAS 2001				
	SUSCRIPCION	DONACION	CANJE	TOTAL
BAN	292	97	24	413
BCO	126	141	32	299
BSP	7	27	28	62
TOTAL	425	265	84	774

Las publicaciones seriadas fueron adquiridas para las disciplinas de arquitectura, ingeniería civil, construcción civil, ingeniería química, metalurgia, ingeniería de sistemas y computación, geología, física, matemáticas, química, química farmacia, economía y administración, contabilidad, periodismo, derecho, psicología, arqueología, ciencias del mar, teología, filosofía y bibliotecología.

La distribución porcentual del ingreso de títulos a la colección, según el tipo de adquisición, fue el 54,9% por suscripción, 34,2% por donación y 10,9% a través del canje.

3. PROCESAMIENTO DE MATERIALES BIBLIOGRAFICOS.

En el periodo examinado las Secciones de Procesos Técnicos dieron prioridad al procesamiento de materiales bibliográficos monográficos, tanto de adquisiciones nuevas como de los destinados a reconversión; creación de autoridades; y liga de ítemes físicos a registros de copias, mientras que las Secciones de Documentación y Audiovisual se abocaron fundamentalmente a la creación de registros e incremento de las bases de datos con respaldo documental o referenciales. El cuadro que sigue resume esta actividad que arroja 6.500 registros creados y/o reconvertidos.

REGISTROS CREADOS Y RECONVERTIDOS 2001							
	Monografías (Reg. definit.)	Publicaciones Seriadas	Autoridades	Analíticas	Medios Audio- visuales	Documentos (BD referenc.)	TOTAL
BAN	3.407	42	435	-	208	1.181	5.273
BCO	928	-	-	-	-	299	1.227
TOTAL	4.335	42	435	-	208	1.480	6.500

Los 4.335 registros creados o reconvertidos de monografías, correspondientes a 7.308 copias, y registros de publicaciones seriadas fueron creados en el sistema local Aleph, mientras que el ingreso de registros de autoridades se siguió realizando en la Base Cooperativa de Autoridades de la RENIB. Los registros correspondientes a documentos y medios audiovisuales fueron ingresados a las bases de datos construidas en MicroIsis.

4. INVERSIONES EN LIBROS Y PUBLICACIONES SERIADAS.

Las inversiones en el año examinado fueron destinadas a la adquisición de libros para las Carreras antiguas y en desarrollo de línea tanto de pregrado como de postgrado, referencia, y publicaciones seriadas.

Las asignaciones anteriormente señaladas se pueden expresar, según el tipo de fondo específico, porcentualmente como sigue:

TIPO DE FONDO ESPECIFICO	%
Fondo libros pre-grado carreras antiguas	20,5
Fondo libros pre-grado carreras en desarrollo	7,0
Fondo libros post-grado	7,6
Fondo referencia	5,0
Fondo publicaciones seriadas	59,9
TOTAL	100,00%

Durante el año se ejecutó el 97,81% de la totalidad de los fondos asignados para la compra de los materiales bibliográficos.

5. USUARIOS INSCRITOS.

El cuadro que sigue indica el número de usuarios inscritos en las Bibliotecas de la UCN en el año examinado.

USUARIOS INSCRITOS 2001				
	ALUMNOS	ACADEMICOS	NO ACADEMICOS	TOTAL
BAN	4.244	267	395	4.906
BCO	1.420	60	166	1.646
BSP	69	19	62	150
TOTAL	5.733	346	623	6.702

6. SERVICIOS PRESTADOS.

Los cuadros presentados a continuación informan sobre la cantidad de materiales bibliográficos y equipos facilitados por los servicios audiovisuales, informativos y de biblioteca.

SERVICIOS AUDIOVISUALES 2001			
	PRESTAMO DE MEDIOS AUDIOVISUALES	PRESTAMO DE EQUIPOS SIN LAMPARAS DE PROYECCION (horas)	PRESTAMO DE EQUIPOS CON LAMPARAS DE PROYECCION (horas)
BAN	516	6.349	25.611
BCO	290	-	2.246
TOTAL	806	6.349	27.857

SERVICIOS INFORMATIVOS 2001			
	BAN	BCO	TOTAL
Conmutación bibliográfica solicitada	582	153	735
Conmutación bibliográfica concedida	85	36	121
Bibliografías impresas / escritas	671	93	764
Boletines/Informativos/Folletos distribuidos	1.254	620	1.874
Tablas de contenido enviadas (ALERTA)	870	180	1.050
Tablas de contenido recibidas (ALERTA)	4.085	1.362	5.447
TOTAL	7.547	2.444	9.991

SERVICIOS DE BIBLIOTECA 2001				
	PRESTAMO DE LIBROS	PRESTAMO DE PUB. SERIADAS	OTROS (referencia y documentos)	TOTAL
BAN	131.647	81.965	19.097	232.709
BCO	63.366	27.725	10.238	101.329
BSP	2.136	2.348	2.002	6.486
TOTAL	197.149	112.038	31.337	340.524

La distribución porcentual de préstamos de libros según el tipo de colección, fue la siguiente:

TIPO DE COLECCIÓN	%
Colección General	32,7
Colección Reserva	67,3
TOTAL	100%

7. USUARIOS ATENDIDOS.

Los usuarios atendidos por la totalidad de los servicios de las Bibliotecas de la UCN fueron 277.618 según el cuadro que sigue:

	USUARIOS ATENDIDOS 2001
BAN	186.833
BCO	89.703
BSP	1.082
TOTAL	277.618